



20260302BX00279

平顶山市2026年汝州市平安家园保险协议



CS 扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

汝州市六位一体平安家园财产保险协议

甲方：汝州市社会治安综合治理委员会办公室

乙方：中国人民财产保险股份有限公司平顶山市分公司

第一条 合作宗旨

为充分发挥保险业参与社会管理的职能作用，提高民生保障水平，在汝州市委政法委的正确领导下，通过与政府职能部门合作，将保险机制引入治安防范体系，积极稳步推进社会治安保险，探索出“事前治安防范与事后保险补偿相结合”的社会治安综合治理新模式。结合我市实际，甲、乙双方决定签订《汝州市六位一体平安家园财产保险》合作协议。

第二条 合作内容

（一）投保人、被保险人：

汝州市社会治安综合治理委员会办公室

（二）受益人

户籍在汝州市辖内的自然人、家庭

（三）投保险种

“和谐家园”治安家庭财产非定额组合保险

（四）保费

年保费 1572509.03 元

（五）保险费的支付方式

保险合同以年度为周期，双方约定采用一次性方式支付。

自约定起保期开始生效后一个月内，汝州市社会治安综合治理委员会办公室拨付至乙方指定账户。

乙方银行账户信息：

开户名称：中国人民财产保险股份有限公司平顶山市分公司

开户行：中国工商银行平顶山市火车站支行

账 号：1707020309031001483



纳税人识别号: 91410400871751096J

地址、电话: 平顶山市湛南东路北 101 号 03753722800

(六) 保险期限

保险期限为一年。具体起止以正式保单为准。

(七) 保险内容

保障内容	每份保险 金额/责任 限额 (元)	保险责任
室内装潢、室内财产: (含家用电器及主体 娱乐用品、衣物和床上 用品、家具及其他生活 用品)	4000	(一) 火灾、爆炸; (二) 雷击、台风、龙卷风、暴风、暴雨、洪水、暴 雪、冰雹、冰凌、泥石流、崩塌、突发性滑坡、地面 突然下陷; (三) 飞行物体及其他空中运行物体坠落, 外来 不属于被保险人所有或使用的建筑物和其他 固定物体的倒塌。合理的施救费用
电动车盗抢保险 (两轮)	1200	非营运的非机动车因遭受外来人员盗抢并已经公安 部门确认为盗抢行为所致的直接损失 (限 整 车丢失)
电动车盗抢保险 (三轮)	1200	非营运的非机动车因遭受外来人员盗抢并已经公安 部门确认为盗抢行为所致的直接损失 (限 整 车丢失)
附加盗抢保险 (室内财 产)	2000	在保险期间内, 被保险人存放于保险单所载地址 内的保险标的, 由于遭受外来人员盗抢 (指盗窃 或抢劫), 并已经公安部门确认为盗抢行为所致 的直接损失, 保险人按照本附加险合同的约定负 责赔偿。
户外抢夺、抢劫保险	2000	在保险期间内, 被保险人在户外遭受外来第三者抢 夺或抢劫而导致随身配带、携带的现金、金银首饰、 手机、手提电脑等财物丧失或损毁的直接损失, 经 案发地公安部门立案侦查并出具证明, 保险人按 本附加险合同约定负责赔偿。



少儿走失保险	8000	<p>若被保险人的子女(年龄在 16 周岁(含)以下)(以下简称“被保险人的子女”)因在中华人民共和国境内(不含港、澳、台地区)走失后下落不明,且经公安机关立案的,保险人将按下列规定对被保险人支出的费用进行赔偿。</p> <p>自公安机关立案之日起,被保险人的子女持续下落不明超过 30 日的,保险人按照保险单载明的每日赔偿金额进行赔偿,用于被保险人找寻过程中发生的食宿费、交通费,以保险单载明的分项保险金额为限;</p> <p>自公安机关立案之日起,当发生被保险人的子女(年龄在 16 周岁(含)以下)(以下简称“被保险人的子女”)因不明原因走失且下落不明的事故时,经保险人委托的搜寻服务机构确认被保险人的子女需要搜救服务时,对于被保险人使用保险人委托的搜寻服务机构提供的信息发布、搜救服务等所产生的实际费用,保险人在保险金额的范围负责赔偿。</p>
老人寻找费用保险	8000	<p>在保险期间内,本附加险合同承保被保险人所赡养的、在本附加险合同生效之时年龄在 50 周岁及以上的老人(确诊为老年痴呆症的除外)发生走失,经被保险人向公安部门报案并在广告媒体上刊登附照片寻人广告后,保险人对被保险人因此而实际发生的寻人广告费用和其他找寻费用,按照本附加险合同的约定负责赔偿。</p>
粮食及经济作物(鲜活物品除外)	2000	<p>(一) 火灾、爆炸;</p> <p>(二) 雷击、台风、龙卷风、暴风、暴雨、洪水、暴雪、冰雹、冰凌、泥石流、崩塌、突发性滑坡、地面突然下陷;</p> <p>(三) 飞行物体及其他空中运行物体坠落,外来不属于被保险人所有或使用的建筑物和其他固定物体的倒塌。合理的施救费用</p>



附加休学损失保险	2000	在保险期间内,被保险人由于重大疾病或意外事故导致连续住院治疗或疗养达到保险单载明的时间,造成无法继续学习,经校方同意休学的,保险人按照本保险合同的约定承担被保险人因此而承担的学费、书费等学杂费用的实际费用损失,具体以保险单载明为准。
增值服务保障内容	每份保险金额/责任限额(元)	保险责任
猪牛羊盗窃	2000	<p>1、圈养于保险合同载明地点范围内的具有生命力的小牲畜(仅限于猪、羊)因遭受有明显现场痕迹的外部人员盗抢行为所致丢失的直接损失,保险人按照本附加险合同的约定负责赔偿。</p> <p>成群放牧的羊不在此保险范围。</p> <p>本附加险的保险标的为存放于保险合同载明地点范围内的牛。保险责任在保险期间内,对于下列损失,保险人在保险金额范围内扣除保险单载明的免赔额后,按实际损失负责赔偿保险金。(一)因遭受有明显现场痕迹的外部人员盗抢行为所致的保险标的的丢失。</p> <p>(二)因遭受有明显现场痕迹的外部人员盗抢未遂导致的保险标的的伤亡。</p> <p>(三)破案追回过程中造成的保险标的的伤亡。</p>
恶意破坏	2000	在保险期间内,保险标的因遭受除被保险人及其家庭成员、承租人、寄宿人员、雇佣人员以外的其他人员的恶意破坏行为造成损毁,给被保险人造成的直接经济损失
附加城乡居民安全保障保险	10000	对因火灾、爆炸造成辖区内居民的人身伤亡损失进行一次性救助,每次事故赔偿限额5万元,每次事故每人赔偿限额10000元。



治安装备损失保险条款 (社会综合治理专用)	2000	本保险合同列明区域内的投保人或被保险人所有的社会综合治理物防设施,火灾、爆炸、飞行物体及其他空中运行物体坠落、碰撞,自然灾害,发生盗窃、抢劫、恶意破坏等治安案件造成的损失。
--------------------------	------	--

(八) 特别约定

- 一、甲方对本辖区居民的财产登记情况应确保真实性;
- 二、甲方应督促、监督辖区各村(居)委会积极参与宣传平安家园保险相关知识、登记居民财产清单和动员居民落实防范义务;
- 三、甲方应监督、督促本辖区居民履行好相关义务,告知居民在知道或应当知道发生保险事故后 24 小时内报警;
- 四、双方在签订协议后便开始承担保险责任;
- 五、乙方应在理赔材料收集齐全后 5 个工作日内进行赔付,甲方有权监督乙方在规定时间内及时进行理赔;
- 六、乙方对甲方投保的财产在辖区内造成的损失承担赔偿责任,没有绝对免赔额;

(九) 赔偿范围

- 1、城乡居民财产损失保险条款(社会治安综合治理专用)承保非营运的非机动车限区域内电动二轮、三轮车,限整车丢失,电池单独丢失不负责任赔偿。
- 2、一辆电动二轮、三轮车赔偿标准为:3个月以内1200元;一年以内1000元;一年以上(含一年)800元。无购车发票或收据,也无合格证或保修卡的,最高赔偿500元。
- 3、室内财产及附加盗抢保险赔付金额:在保险金额以内,以实际损失赔付金额为限,不受保险条款分项限额。
- 4、附加猪牛羊盗窃:家庭饲养的猪、牛、羊在院内被盗抢(猪、羊每头最高赔偿金额500元,牛每头最高赔偿金额1000元。
- 5、附加恶意破坏保险:在保险期间内,保险标的因遭受除被保险人及其家庭成员、承租人、寄宿人员、雇佣人员以外的其他人员的恶意破坏行为造成损毁,给被保险人造成的直接经济损失,最高赔付2000元。
- 6、少儿走失保险:在保险期间内,若被保险人的子女(年龄在16周岁(含)以下)因在中华人民共和国境内(不含港、澳、台地区)走失



后下落不明,且经公安机关立案的,保险人将按下列规定对被保险人支出的费用进行赔偿,最高赔付 8000 元。

(一)自公安机关立案之日起,被保险人的子女持续下落不明超过 30 日的,保险人按照保险单载明的每日赔偿金额进行赔偿(用于找寻过程中发生的食宿费、交通费)。

计算方式:赔偿金额=每日赔偿金额×赔偿天数;其中,赔偿天数自公安机关立案之日起开始计算,至被保险人的子女被寻回之日止,最长不超过一年。赔偿金额以不超过实际损失额为限。

(二)自公安机关立案之日起,被保险人的子女持续下落不明超过一年的,保险人对被保险人找寻过程中发生的食宿费、交通费按保险单载明的保险金额一次性赔偿。赔偿金额以不超过实际损失为限。

7、附加城乡居民安全保障保险:对因火灾、爆炸造成辖区内居民的人身伤亡损失进行一次性救助,每次事故赔偿限额 5 万元,每次事故每人赔偿限额 10000 元。

8、附加休学损失保险:在保险期间内,被保险人由于重大疾病或意外事故导致连续住院治疗或疗养达到保险单载明的时间,造成无法继续学习,经校方同意休学的,保险人按照本保险合同的约定承担被保险人因此而承担的学费、书费等学杂费用的实际费用损失,具体以保险单载明为准,最高赔付 2000 元。

第三条 理赔流程

1、居民家中发生自然灾害后或被盗后,需及时拨打报警电话 110 进行报案;

2、民警与保险公司理赔人员到达现场后,被保险人应积极协调理赔人员对现场进行查勘,并如实提供相关信息及损失情况;

3、居民将相关索赔单证(包括:(1)、出险通知书;(2)、派出所出具的被盗抢证明(格式见附件)或气象局出具的自然灾害气象证明;(3)、权益转让书;(4)、被保险人损失清单;(5)、被保险人身份证复印件或户口本复印件银行卡复印件。)递交至市人保财险公司,资料齐全后,保险公司 5 个工作日内给予理赔。

4、对破案后被追回的保险标的,由公安机关退还被盗抢人,被盗抢人将赔付款退还乙方;

5、乙方有要求甲方、公安部门、居民提供相应理赔手续的权利,且手续齐全、真实;

第四条 保密条款



(一) 本协议为保密协议，共保体各方负有保密义务。自本协议生效之日起，协议各方不得将本协议涉及的所有内容（包括但不限于共保项目的信息，如有关条款、合同、理赔文件及其它相关材料）泄漏给第三方。下列情况除外：

- 1、提供给与执行本协议服务内容有关的员工或代理人；
- 2、应法律或司法管辖、监管要求而提供；
- 3、经权利人书面同意。

(二) 本协议一方因过错造成泄密而给其他方造成损失的，过错一方按照直接经济损失承担经济赔偿责任。

(三) 本保密条款长期有效。

第五条 消费者权益保护条款

甲、乙双方应确保本协议项下，各类业务严格遵守国家法律法规及监管规定中消费者权益保护相关要求，依法保护保险消费者合法权益。本条所指的法律法规及监管规定包括但不限于《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》《银行保险机构消费者权益保护管理办法》《保险销售行为管理办法》《金融机构产品适当性管理办法》等。具体如下：

1. 双方应严格按照相关法律法规要求履行消费者权益保护相关责任和义务。

2. 甲、乙双方应严格遵守在消费者权益保护方面的责任与义务，建立合作机构准入和退出机制。将合作机构消费者权益保护工作的落实情况及对消费投诉处理工作的配合情况作为合作准入、清退的条件。一方出现违反消费者权益保护要求、出现重大风险事件、存在严重违规行为或不配合开展消费投诉处理工作，另一方有权终止合作，并将其列入公司合作机构管理黑名单。

3. 甲、乙双方应按照《保险销售行为管理办法》规范保险销售行为，确保从事保险销售的过程中不存在损害消费者利益的行为，包括但不限于一方不得在营业网点或者自营网络平台以另一方名义向消费者推介或者销售产品和服务，不得非法或超范围开展保险营销宣传活动，不得以欺诈或引人误解的方式对保险产品或保险服务进行营销宣传等。

4. 如甲、乙双方开展营销的，应履行销售适当性义务，建立适当性管理机制，严格落实监管机构对适当性管理的要求。



5. 乙方不得利用业务便利，强制指定甲方为消费者提供收费服务。

6. 甲、乙双方应建立健全消费者投诉处理机制，明示消费者投诉渠道和方式，完善投诉数据统计，妥善对接和处理合作过程中发生的保险消费纠纷。就消费投诉，应积极落实首问负责制，在消费者投诉发生的第一时间及时处理并妥善解决，依法合规开展消费者投诉处理工作，避免事态扩大产生负面影响。根据消费者投诉反映出的问题积极进行溯源改进，查找服务薄弱环节和风险隐患，从源头上减少消费投诉的发生。对于客户投诉较多、设计上存在缺陷的保险产品或服务，双方应及时互通消费投诉信息，并妥善处理相关事宜，包括停止销售或提供服务等。

第六条 个人信息保护条款

合作中若涉及客户信息收集、使用等处理，应确保符合《民法典》《个人信息保护法》《数据安全法》《网络安全法》《消费者权益保护法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》、国家标准《信息安全技术 个人信息安全规范》等规定要求，遵循合法、正当、必要、诚信的原则，向客户明示收集、使用及处理信息的目的、方式和范围，并经客户授权同意。具体要求如下：

1. 收集、使用及处理客户个人信息必须是依据法定义务或履行本协议所必要的行为，并在履行本协议必要范围内收集客户信息。未经客户授权同意，不得将客户个人信息公开披露，不得转移、出售给第三方。

一方向另一方提供其处理的个人信息的，应当向个人告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得个人的单独同意。信息接收方应当在上述处理目的、处理方式和个人信息的种类等范围内处理个人信息。信息接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应当协商确定重新取得客户个人同意。

2. 客户个人信息保存期限应符合实现本协议业务处理目的所必要的最短时间。完成收集和使用的目的后应及时删除或匿名处理合作过程中获取的客户个人信息。本合同不生效、无效、终止或被撤销的，甲方有权要求乙方返还或删除客户信息。

3. 涉及客户敏感信息处理的，应具有特定的目的和充分的必要



性，取得客户的单独同意，符合个人信息保护相关法律法规规定和管理要求。

4. 乙方应对客户个人信息严格保密，采取技术措施和其他必要措施，确保客户信息安全。若乙方发生或者可能发生客户个人信息泄露、篡改、丢失的，应当立即采取补救措施，并同步通知甲方，减轻对客户及甲方的危害。

5. 乙方应保证客户信息来源合法，提供给甲方的客户信息真实、准确。客户对其信息提出的查阅、复制、更正、补充、删除等要求，在合法合理的前提下，甲乙双方应及时配合客户进行处理。在先收到客户要求的一方，应及时通知另一方。

6. 甲方有权对乙方处理涉及甲方业务及甲方客户个人信息的有关事宜进行监督，甲方有权按照法律法规相关规定，要求乙方配合完成涉及客户信息处理的相关事宜。乙方未按照个人信息保护相关法律法规及合同约定处理客户信息，给甲方及甲方客户造成影响和损失的，乙方应承担一切赔偿责任，同时甲方有权解除本合同。

第七条、消费者权益保护条款

甲、乙双方应确保本协议项下，各类业务严格遵守国家法律法规及监管规定中消费者权益保护相关要求，依法保护保险消费者合法权益。本条所指的法律法规及监管规定包括但不限于《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》《银行保险机构消费者权益保护管理办法》《保险销售行为管理办法》

《金融机构产品适当性管理办法》等。具体如下：

1. 双方应严格按照相关法律法规要求履行消费者权益保护相关责任和义务。

2. 甲、乙双方应重视消费者权益保护工作，依法合规建立合作机构准入和退出机制。将乙方消费者权益保护工作的落实情况及对消费投诉处理工作的配合情况作为合作准入、清退的条件。如果在业务合作过程中，乙方发生被监管机构认定的侵害消费者权益行为，违反消费者权益保护要求、出现重大风险事件、存在严重违规行为或不配合我公司开展消费投诉处理工作，甲方有权终止与乙方的合作，并将其列入公司合作机构管理黑名单。

3. 甲、乙双方应按照《保险销售行为管理办法》规范保险销售行为，确保从事保险销售的过程中不存在损害消费者利益的行为，

CS 扫描全能王



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

包括但不限于乙方不得在营业网点或者自营网络平台以甲方名义向消费者推介或者销售产品和服务，不得非法或超范围开展保险营销宣传活动，不得以欺诈或引人误解的方式对保险产品或保险服务进行营销宣传等。乙方应积极配合甲方对业务活动开展的监督检查，如发现问题应按照甲方要求及时整改。甲方有权对乙方在保险销售的过程中存在违反法律法规及第三方合作协议要求情形时采取措施予以制止和督促纠正，并依法追究乙方责任。

4. 如乙方开展营销的，应履行销售适当性义务，建立适当性管理机制，严格落实监管机构对适当性管理的要求。

5. 甲方不得利用业务便利，强制指定乙方为消费者提供收费服务。

6. 甲、乙双方应建立健全消费者投诉处理机制，明示消费者投诉渠道和方式，完善投诉数据统计，妥善对接和处理合作过程中发生的保险消费纠纷。就消费投诉，应积极落实首问负责制，在消费者投诉发生的第一时间及时处理并妥善解决，依法合规开展消费者投诉处理工作，避免事态扩大产生负面影响。双方在投诉处理过程中应积极做好与政府、监管部门、新闻媒体等机构的沟通协调，防范风险扩散。

7. 甲、乙双方应根据消费者投诉反映出的问题积极进行溯源改进，查找服务薄弱环节和风险隐患，从源头上减少消费投诉的发生，提高服务水平，加强保险消费者权益保护。

8. 对于客户投诉较多、设计上存在缺陷的保险产品或服务，乙方及时通知甲方，并按照甲方要求妥善处理相关事宜，包括停止销售或提供服务等。

9. 甲、乙双方建立重大事件应急处理合作机制，密切关注群访群诉、群体性退保等事件，建立重大事项报告制度和问题处理应对预案，妥善处理客户纠纷，防止事态扩大。

10. 甲、乙双方均应严格遵照有关监管规定，全面、真实、客观地进行信息披露，不得有虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

11. 甲、乙双方应建立消费者权益保护内部培训机制，对从业人员开展消费者权益保护培训，提升培训效能，强化员工消费者权益保护意识。

12. 无论本协议及相关补充协议是否终止、解除或撤销，甲、乙双方均应当积极配合与消费者权益保护相关调查，按照调查需要提



供有关材料，调查内容包括但不限于投诉、上访、舆情事件。如有
关监管部门对于消费者权益保护开展相关问询或检查，甲、乙双方
均应积极配合对方提供有关信息和资料。

第八条 争议解决

甲乙双方在保期间发生争议的，应首先通过协商解决。协商不
成的，可向保险人所在地人民法院提起诉讼。

第九条 其他

本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，自双方签字、盖章后
生效，具有同等效力，若有其它未尽事宜，协议双方应本着友好协
商的原则，协商一致后，双方对于要补充的内容另行签订补充协议。

甲方：汝州市社会治安综合治理委员会办公室
代表人：
2026年3月2日



乙方：中国人民财产保险股份有限公司平顶山市分公司
代表人：
2026年3月2日

