

河南水利与环境职业学院大学生文化体育活动中心建设项目采购合同书

采购编号：豫财磋商采购-2025-186

供方：河南北大明天资源科技发展有限公司 签约时间：2025 年 05 月 20 日

需方：河南水利与环境职业学院 签约地点：河南省郑州市金水区花园路136号

供、需双方依据河南水利与环境职业学院签发的河南水利与环境职业学院大学生文化体育活动中心建设项目采购编号：豫财磋商采购-2025-186 号]中标通知书，根据《中华人民共和国民法典》等有关规定以及需方采购文件和供方投标文件的内容，供需双方经友好协商，现达成以下条款：

一、合同标的与价款

本合同所指货物为大学生文化体育活动中心建设项目（主要技术参数及配置见附件一、附件二），合同总价款为人民币（大写）贰佰零贰万伍仟元（¥2025000）（含税）。

二、货物质量要求与售后服务要求

供方应保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和本合同附件一与附件二规定的质量、规格、性能及技术规范等要求。

售后服务要求按采购文件及投标文件相应条款执行（详见附件三）。

三、合同履行的地点及进度

合同签字盖章后，供方应于本合同签订之日起 30 日内将合同条款中的全部货物运送到河南水利与环境职业学院指定地点，并按需方要求完成货物的安装、调试和人员培训，所发生的费用由供方负责。需方应在货物到达指定地点后，提供符合安装条件的场地、电源、环境等。

四、技术资料

合同生效后 7 天之内，供方应将每套货物的中文技术资料一套（如目录索引、操作手册、使用指南、维修指南（或）服务手册）寄给需方。另外一套完整的上述资料供方应包装好随同每批货物装箱发运。

五、使用合同文件和资料

事先未经需方书面同意，供方不得将由需方或代表需方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、模型等提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

六、检验和测试

货物抵达目的地后，由需方对货物的质量、规格、数量和重量进行检验，如果发现规格、数量或两者有与合同规定不一致的地方；或对成套货物安装调试、人员培训有异议的；或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，需方应尽快以书面形式通知供方。供方在收到通知后最迟应于 24 小时内解决问题。

如果供方在收到通知后 7 天内没有解决问题，需方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用均由供方承担。

如供、需双方对货物的质量发生争议，可委托具有国家规定相关资质的第三方检验机构检验，检验和测试不论在何处发生，一切费用均由供方承担。

七、验收

供方在货物到达目的地后应按要求及时填写到货开箱验收报告（见附件四），需方在安装调试、人员培训完毕，且成套货物正常运行后应在 30 个工作日内完成验收。

需方严格按合同内容进行验收，供方不得变更合同中的货物品牌、型号、规格等。如因特殊原因需要变更，则必须向需方递交书面变更申请，并经同意后方可更换，供方应承担因更换而支付的一切费用。未经需方同意而进行变更，需方有权不予验收，并视为违约行为，同时要求供方按原合同执行。因更换而造成逾期交货，仍按逾期交货处理。

八、人员培训

供方免费对需方人员进行技术培训。

九、履约保函及付款方式

合同签订生效后，支付合同金额的 30%，待货物安装调试完成，经甲方验收合格无质量问题，支付合同金额的 70%。

履约保函金额：合同价的 3%

履约保函缴纳时间及方式：成交人应在领取成交通知书后 10 个工作日内以保函的形式向采购人提交 3% 的履约保函。该履约保函在成交人履行完交货义务且学校对项目验收合格后自动转换为质量保函，质量保函待供应商承诺的质保期满后无质量问题后退还。质保期满后不免除供应商质量保修责任。

十、供、需双方应严格遵守需方招标文件中的投标要求和投标人须知，如有违反，按投标要求和投标人须知规定予以处理。

十一、采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清以及本合同书的附件均为本合同的

组成部分。其效力顺序为：首先，本合同书及其附件，其次，采购文件及其修改，再次，投标文件及其修改、澄清。

十二、违约与索赔

供方未按期交付货物的，应向需方偿付违约金，违约金按每周合同总价款的 0.5% 计收。该违约金的最高限额为合同总价款的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，需方有权解除合同，同时保留向供方追诉的权利。

供方不能交付货物的，应向需方偿付合同总价款 5% 的违约金，同时需方有权解除合同。需方无正当理由拒收货物，应向供方偿付拒收货物款额总值 5% 的违约金。

如果供方对货物的偏差负有责任，而需方在规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔，供方应按照需方同意的下列一种或几种方式解决索赔事宜：

1. 供方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给需方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护环境退回货物所需的其它必要费用。

2. 根据货物的偏差情况、损坏程度以及需方所遭受损失的金额，经供需双方商定降低货物的价格。

3. 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和（或）货物来更换有缺陷的部分和（或）修补缺陷部分，供方应承担一切费用和风险并负担需方蒙受的全部直接损失费用。同时，供方应延长所更换货物的质量保证期。

如果在需方发出索赔通知后三十（30）天内，供方未作答复，需方所选择的上述索赔方式之一应视为已被供方接受。如供方未能在需方发出索赔通知后三十（30）天内或需方同意的延长期限内，按照需方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，需方将从履约保证金和合同货款中扣回索赔金额。

需方将根据违约严重程度视情况将供方列入需方的不良诚信记录名单，并向政府有关部门报送不良诚信记录。

十三、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由供需双方直接协商解决，如协商不成向合同签订地人民法院诉讼。

十四、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

十五、合同生效及其它

供方应当在本合同签订时向需方提供本合同总价款 5% 的履约保函。

本合同经双方代表签字、盖章后生效。本合同（共 24 页）一式 6 份，需方五份，供方 1 份。

供方（开户名）：| 河南北大明天资源科技发展有限公司

地址：| 郑州市金水区经三路68号2号楼16层01号 |

委托代理人（签字）：

电话：| 0371-63698660

开户行：| 广发银行郑州金成支行

银行账号：| 8960 5180 1000 3779

社会信用代码：| 91410105789174293B

需方（开户名）：| 河南水利与环境职业学院

地址：

技术负责人（签字）：

电话：|

使用单位负责人（签字）：

委托代理人：

开户行：中行郑花路支行

银行账号：253322026353

社会信用代码：12410000MB1146570K

附件

- 一、货物规格价格一览表
- 二、货物主要技术参数
- 三、售后服务计划书

附件一

货物规格价格一览表

序号	货物名称	品牌型号及制造商	数量	单价 (元)	合计 (元)
1	主扩线阵 (核心产品)	IBO LA-i10 深圳市艾比欧视听科技有限公司	16	9500	152000
2	超低音箱	IBO P-218B 深圳市艾比欧视听科技有限公司	2	9500	19000
3	辅助音箱	IBO P-115 深圳市艾比欧视听科技有限公司	2	4500	9000
4	返听音箱	IBO F-112 深圳市艾比欧视听科技有限公司	4	4200	16800
5	功放 1	IBO MX3600 深圳市艾比欧视听科技有限公司	6	7900	47400
6	功放 2	IBO MD4.7 深圳市艾比欧视听科技有限公司	2	7500	15000
7	数字处理器	IBO D48F 深圳市艾比欧视听科技有限公司	1	9900	9900
8	数字调音台	KKADDY MR32 河南鑫科宝迪电子技术有限公司	1	29500	29500
9	接口箱	KKADDY MR16 河南鑫科宝迪电子技术有限公司	1	9800	9800
10	数字转换器	福克斯特 Scarlett 4i4 广州市长秦城乐器有限公司	1	1300	1300
11	监听音箱	漫步者 S1000MKII 深圳市漫步者科技股份有限公司	1	1600	1600
12	监听耳机	得胜 PRO-82 广东得胜电子有限公司	1	400	400

13	无线会议话 筒(一拖二)	易声 CT-5/MT4D 广东上誉专业音频设备有限公司	4	5500	22000
14	无线手持话 筒(一拖二)	易声 CT-5/X5 广东上誉专业音频设备有限公司	4	5500	22000
15	无线头戴话 筒(一拖二)	易声 CT-5/B50 广东上誉专业音频设备有限公司	2	5500	11000
16	天线放大器	易声 AS300 广东上誉专业音频设备有限公司	3	2500	7500
17	天线	易声 AS200 广东上誉专业音频设备有限公司	2	1400	2800
18	电源时序器	KKADDY PW-8016s 河南鑫科宝迪电子技术有限公司	3	3200	9600
19	网络机柜	定制 河南北大明天资源科技发展有限公司	3	1500	4500
20	控制桌	定制 河南北大明天资源科技发展有限公司	1	6500	6500
21	辅材	定制 河南北大明天资源科技发展有限公司	1	45000	45000
22	摇头面光灯	珠江 PR-8846 广州市珠江灯光科技有限公司	3	49900	149700
23	LED 染色灯	BTstage PL053 广州市本特灯光设备有限责任公司	38	1250	47500
24	聚光灯	BTstage BT463 广州市本特灯光设备有限责任公司	10	6000	60000
25	电脑光束灯	珠江 PR-2207 广州市珠江灯光科技有限公司	12	12500	150000
26	8 路信号分配 器	天玛 TP-108-XK 天玛科技(广东)股份有限公司	4	1200	4800
27	网络扩展器	韵鹏 artnet8 韵鹏集团有限公司	2	4900	9800

28	灯光控台	韵鹏 Tiger Touch 韵鹏集团有限公司	1	35000	35000
29	交换机	锐捷 RG-S2906-24GT4MS-L 锐捷网络股份有限公司	1	1500	1500
30	水雾机	djpower DHZ-670HK 广州迪杰帕尔电子科技有限公司	2	8800	17600
31	烟油	djpower PRO-H1L 广州迪杰帕尔电子科技有限公司	1	900	900
32	数字直通柜	BTS ZT12 烟台大华数控机床附件有限公司	3	5500	16500
33	辅材	定制 河南北大明天资源科技发展有限公司	1	46700	46700
34	舞台幕布	定制 河南北大明天资源科技发展有限公司	1	30000	30000
35	窗帘	定制 河南北大明天资源科技发展有限公司	1300	100	130000
36	行架	定制 河南北大明天资源科技发展有限公司	1	65000	65000
37	舞台及包边	定制 河南北大明天资源科技发展有限公司	1	72000	72000
38	室内全彩 LED 显示屏	海信 HMB2. 5G 青岛海信商用显示股份有限公司	80	4500	360000
39	副屏	创维 100BG22 深圳创维-RGB 电子有限公司	2	13800	27600
40	条屏	吉合盛 P4. 75 深圳市吉和盛科技有限公司	16	1400	22400
41	视频处理器	卡莱特 X26M 卡莱特云科技股份有限公司	1	15500	15500
42	配电柜	定制	1	4000	4000

		河南北大明天资源科技发展有限公司			
43	屏内线材	定制 河南北大明天资源科技发展有限公司	1	10900	10900
44	结构、包边	定制 河南北大明天资源科技发展有限公司	80	950	76000
45	发言席智能 交互书写终端	华璨 HC-DTS-T3 北京华璨电子有限公司	1	29500	29500
46	环境改造	定制 河南北大明天资源科技发展有限公司	1	200000	200000
	合计				2025000

附件二

货物主要技术参数

序号	货物名称	技术参数
1	主扩线阵	我公司提供的产品满足：频率响应：66Hz-20kHz；灵敏度：103dB，额定功率：600W；低音单元：2×10"，高音单元：1×3"，垂直耦合范围：10°±2° 最大声压级：132dB，水平覆盖角：90° 至 120° 可调或可选，组合形式 3 个。我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。
		我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。
2	超低音箱	我公司提供的产品满足：频率响应：36Hz-300Hz；灵敏度：103dB，额定功率：1400W，单元：2×18"，最大声压级：139dB。我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。
		我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。
3	辅助音箱	我公司提供的产品满足：频率响应 36Hz-20kHz；灵敏度：100dB；额定功率：500W，我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。
		我公司提供的产品满足：低音单元：1×15"，高音单元：1×3"，最大声压级：133dB，垂直覆盖角：90° ±5°，水平覆盖角：60±5°。
		我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。
4	返听音箱	我公司提供的产品满足：频率响应：52Hz-20kHz，灵敏度：103dB，额定功率：350W，我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。
		我公司提供的产品满足：低音单元：1×12"，高音单元：1×2"，最大声压级：133dB，垂直覆盖角：90±5°，水平覆盖角：90±5°。
		我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。
5	功放 1	我公司提供的产品满足：输出功率每个通道：1100W/8 欧，1700W/4 欧，频响：20Hz-20KHz (-0.5dB)，总谐波失真：0.1%，信噪比：100dB。我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。
		我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。
6	功放 2	我公司提供的产品满足：输出功率 4 通道，每个通道功率：700W/8 欧，1030W/4 欧，频响：20Hz-20KHz (-0.5dB)，总谐波失真：0.1%；信噪比：100dB，我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。
		我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。
7	数字处理器	我公司提供的产品满足：模拟输入 4 XLR 平衡式，模拟输出 8 XLR 平衡式，信噪比：113dB，输入通道最大输入电平：+20dBu，输出通道最大输出电平+18dBu，总谐波失真：0.003%，频率响应 20Hz~40kHz。我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。

		我公司提供的产品满足：参量均衡器（可换模式）：输入通道 31 段可选类型的 PEQ，输出通道 8 段可选类型的 PEQ；FIR 滤波器：每个输入通道和输出通道都可以导入 48kHz 采样率 512 抽头数的 FIR 滤波器（最大可插入 1x 96kHz 1536 抽头数 FIR 滤波器）
		我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。
8	数字调音台	我公司提供的产品满足：28 路单声道麦克风输入，5 路线路输入。
		我公司提供的产品满足：10.1 寸 1280*800 高清电容触摸显示屏。
		我公司提供的产品满足：自带实时频谱 RTA 功能（颜色可编辑），支持双机同步数据备份，输入通道独立反馈抑制器，有效抑制啸叫，通道均设有行程 100MM 电动推杆（26 个 ALPS 电动推子），本地内置 4 个独立的 DSP 效果器，预设多种效果模式供用户直接使用，8 个快捷场景调用模式，100 个场景存储，可自定义场景名字，支持中文输入，场景无缝切换，不会断音，支持 U 盘导入导出；
		我公司提供的产品满足：多操作系统操控软件（IOS 系统、Android 系统、WINDOWS 系统，麒麟系统）
		我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。
		我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。我公司提供的产品满足：为保证稳定性调音台和数字接口箱同一品牌；
9	接口箱	我公司提供的产品满足：16 路模拟输入和 8 路线路输出，自带反馈抑制器，自动混音功能，光纤输入/输出，多操作系统操控软件（IOS 系统、Android 系统、WINDOWS 系统）。
		我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料，我公司提供的产品满足：为保证稳定性调音台和数字接口箱同一品牌。
10	数字转换器	1、USB 3.0 音频接口（32 位/192Khz），2 个具有 48v 幻象电源的 A 类 D-PRE 麦克风前置放大器 2 个模拟组合输入（对于电吉他，在输入 2 中选择 Hi-Z），外加 2 个主 TRS 输出具有 REV-X 通道条和经典混响的零延迟 DSP 监视系统（包括 VST 3 和 AU 版本的插件）通过 BUS 3.0 供电（USB 2.0 需要可选电源）。
		我公司提供的产品满足：MIDI 输入和输出，钢筋金属框架，包括适用于 iPad 的软件的可下载版本 Windows，macOS 和 iOS 的跨平台兼容性。
11	监听音箱	我公司提供的产品满足：系统形式：两声道倒相式系统，单元配置：4.5 寸中低音 x2、25 毫米球顶丝膜高音 x2，频率范围：40HZ-20KHZ，音源输入：蓝牙，同轴、光纤、HDMI ARC、模拟输入。
		我公司提供的产品满足：输出功率：50W+50W，总输出功率：100W RMS@1%THD，分频点：3KHZ，高低音调节：+5DB。
12	监听耳机	我公司提供的产品满足：佩戴方式 头戴式，发声原理 动圈，驱动单元 40mm。
13	无线会议话筒	我公司提供的产品满足：真正分集接收，采用双天线、双接收线路，纯自动选讯接收方式。

	(一拖二)	我公司提供的产品满足: VA 屏幕全新双通道数字自动选讯远距离话筒, 有 1D 号加密, 不易受干扰, 不易窜频, 干扰预警电屏分析、断频分析, 雷达界面式自动搜索干净频率, 自设开关锁, 面板上的按键可以自设开关锁, 智能反馈, 自设面板功能锁, 电子, 音量控制 SQ 接收灵敏度可调, 发射器电池量显示。
		我公司提供的产品满足: 接收机通道具有独立的 200 个频道可调, 装配精美的 LCD 面板, 清晰显示接收频率/频道、RF 及 AF 讯号强度、自动选讯信号, 双色 LCD 液晶显示面板, 有 RF 信号时显示屏绿色, 没有 RF 信号时显示屏红色, 采用独特的 CPU 控制开关机, 发射或接收不管处于何种状态, 开关机都无冲击声, 发射机锁定模式避免错误关机, 全金属外壳, 铝合金拉丝面板, 美观高档, 有高, 低功率可以调节, 更稳定的发射效果。
		我公司提供的产品满足: 1.54 英寸 OLED 显示屏, 我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。
14	无线手持话筒 (一拖二)	我公司提供的产品满足: 真正分集接收, 采用双天线、双接收线路, 纯自动选讯接收方式。
		我公司提供的产品满足: VA 屏幕全新双通道数字自动选讯远距离话筒, 有 1D 号加密, 不易受干扰, 不易窜频, 干扰预警电屏分析、断频分析, 雷达界面式自动搜索干净频率, 自设开关锁, 面板上的按键可以自设开关锁, 智能反馈, 自设面板功能锁, 电子音量控制 SQ 接收灵敏度可调, 发射器电池量显示, 谐波辐射: $< -55\text{dBC}$, 最大偏移度: $\pm 68\text{KHz}$, 频率响应: $35\text{Hz}-20\text{KHz}$ 。
		我公司提供的产品满足: OLED 显示屏, 有四种音头: 动圈、电容、可兼容 SHURE、DPA、AUDIX 等音头使用、选择适合自己的个性化使用。我公司提供第三方检验报告
15	无线头戴话筒 (一拖二)	我公司提供的产品满足: 真正分集接收, 采用双天线、双接收线路, 纯自动选讯接收方式;
		我公司提供的产品满足: OLED 显示屏, 有四种音头: 动圈、电容、可兼容 SHURE、DPA、AUDIX 等音头使用、选择适合自己的个性化使用, 指向性: 电容式心形指向性, 输出阻抗: $68\Omega \pm 15\%$ at 1 KHz
16	天线放大器	我公司提供的产品满足: 频响范围: 470-870 MHz, RF 输出水平(增益): $-0.5 \text{ to } 3\text{dB}$, 天线信号 1 进 5 出, 可给连多台分配器, 第三个指定阻率: 24dBm , 阻抗: 50 Ohm , 输入电压: $220-260\text{V}$, 4 个输出电压插座: $12-18\text{V}$, 4s , 天线调压电压: $12-18\text{V}$ 。
17	天线	我公司提供的产品满足: 频响范围: 470-870 MHz, 增益: 10dBi , 水平折射宽度 110° , 垂直宽度: 30° , 混合功率: 50W , BNC 接口。
18	电源时序器	我公司提供的产品满足: 最大输入电流: 80A , 单路最大输出电流: 30A , 工作电压: $220\text{V}/50-60\text{Hz}$, 输入与输出电压: 220V 输入 220V 输出, 输出电源插座: 万用插座。1 按钮控制 2 路, 上下两路为 1 组, 16 个受控万用插, 我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。
		我公司提供的产品满足: 插座材质: 每个插座材质磷铜, 均通过检验才安装, 开关: 80A 空气开关, 照明配置: 配置一个 USB 照明灯接口, 联机支持: 可支持 8 台设备同时联机使用, 联机端口: 卡隆端口, 我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。

		我公司提供的产品满足：滤波器:每路带 KMX 专业滤波器，提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。
		我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。
19	网络机柜	我公司提供的产品满足：42U，前玻璃后网孔。
20	控制桌	我公司提供的产品满足：移动控制台，带轮和控制设备嵌入一体；含 2 把椅子。固定控制台一台长度不小于 120CM。
21	辅材	我公司提供的产品满足：音频插头、音箱插头、桥架、线标、插排，落地话筒架、穿线管等，线阵田格，无氧铜、4*1.5 平方（约 300 米），电源线：无氧铜、2*1.5 平方（约 800 米），电源线：3*2.5 铜线（约 500 米），话筒线：导体材料选用优质无氧铜（OFC），单丝直径为 0.09mm。20℃时每公里导体电阻 69.2Ω（600 米）。
		我公司提供的辅材数量自行估算满足学校实际需求不设有增项费用，项目为交钥匙项目。
22	摇头面光灯	我公司提供的产品满足：光源规格：1500W LED 模组，色温:6500K 线性降色温系统，具有色温定点宏指令，显示指数:Ra 95、R9 95，颜色系统：2 个颜色盘，每个颜色盘 5 种颜色+白光，具有 CMY 线性混色系统并具有宏指令功能，可以全色/半色/线性颜色，可以变速双向彩虹效果。 我公司提供的产品满足：切割系统:每个造型片均可生成全帘幕效果，切割盘 90° 双向旋转（我公司提供证明文件）。 我公司提供的产品满足：图案：6 个可换旋转图案片+白光+7 个可换固定图案片+白光，具有索引功能，变速抖动效果、双向变速流动效果，棱镜：1 个棱镜+1 个排镜，柔光镜：1 个深柔光+1 个浅柔光，可线性调节，. 光束角度：10 倍变焦，最大角度 50°（具有 16Bit 精度调节）具有自动调焦功能。 我公司提供的产品满足：调光：本产品具有调光技术（我公司提供证明文件） 我公司提供的产品满足：频闪：频闪同步，旋转角度：具有自动回位功能高级宏指令功能，高精度定位，具有定焦成像灯功能，出光角度:5°、10°、19°、26°、36°、50° 可选，具有变焦成像灯功能，出光角度:5-15°、15-35°、35-50° 可选，亮度校准功能:具备亮度校准功能，可单机或联机校准灯具的初始亮度，并将亮度数据保存至灯具，显指模式:通过控制通道进入高显指模式，可保证高显指光效，通道：3 种通道模式，最大通道 67 通道，显示要求：触控彩屏、中英文双语菜单、示灯具使用时间、显示软件版本号，智能化：面板待机自锁防误操作;故障诊断系统;智能冷却系统;显便于维护的模块化结构;通过 DMX 数据线升级软件，也可 USB 升级。 我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。 我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。
23	LED 染色灯	我公司提供的产品满足：光源：18 x 10W RGBW 四合一 LED 灯珠，颜色：RGBW（红绿蓝白）线性混色，1670 万种颜色，（0-100%饱和度可调），内置宏功能，通道模式：4/8CH 通道，控制模式：DMX, 主副机，声控，自走。



		光源寿命：40000 小时，我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。
		我公司提供的产品满足：角度：25° ~45° 可选（我公司提证明文件）。
		我公司提供的产品满足：调光：0-100%四种曲线模式选择，光效高，性能稳定，具备温控，检测保护功能，配 1 米的一进一出手啦手电源线，信号线
		我公司提供的产品满足：配置静音风机：当散热器温度达到 50° 风机工作低噪音。
		我公司提供的产品满足：1 米范围噪音少于 23 分贝，安规等级：电气 II 级，防火 V-1，防护等级：IP20。
		我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。
24	聚光灯	我公司提供的产品满足：灯珠：单颗 200w Citizen 光源，我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。
		我公司提供的产品满足：食指：Ra>90-97，我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。
		我公司提供的产品满足：色温：5600K/3200K，光学：高透光率螺纹透镜，功能调光模式：DMX512，手动控制，通道模式：2 个通道
		我公司提供的产品满足：调光：0-100%调光（我公司提供证明文件）
		我公司提供的产品满足：冷却系统：压铸铝+拉伸铝，自然散热
		我公司提供的产品满足：我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。
25	电脑光束灯	我公司提供的产品满足：输入电压：00V/200V/220V/230V/240VAC，50/60Hz，灯泡规格：231W，色温：7900K，额定寿命：2000 小时（节能模式 2500 小时）。
		我公司提供的产品满足：颜色：14 个颜色+白光，可变速双向彩虹效果，线性转换颜色可换，图案：17 个图案+白光，具有变速抖动效果、双向变速流动效果，图案片可换，棱镜/柔光盘：1 个 8 面棱镜（可双向变速旋转）+雾化片+白光。
		我公司提供的产品满足：频闪：本产品要求灯与灯频闪同步（我公司提供证明文件）
		我公司提供的产品满足：旋转角度：可快速低噪音复位（我公司提供证明文件）
		我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司提供所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。
26	8 路信号分配器	我公司提供的产品满足：DMX512/1990 信号输出，8 路 DMX 信号分配器，一进八出，采用抗高压保护措施，极不容易损坏，输入与输出信号（包括信号地线）完全隔离，宽电压输入，适应不同国家的电压输入。
		我公司提供的产品满足：可匹配 3 针的卡侬插座（可选 5 芯），各路均有独立的放大器及信号指示灯，电源输入：AC 88~256V 50/60Hz，标准 DMX 512 信号，2.4G 无线 DMX 512 接收器，通信距离：300 米（可视距离）。

27	网络扩展器	我公司提供的产品满足：DMX 和以太网信号相互转换，DMX 输入选项：正常或备份，DMX 输出选项：正常，混合功能共有 4 种模式：HTP，LTP，通道，优先，远程捕获和控制灯体参数。
		我公司提供的产品满足：功能菜单通过背光显示，旋转编码器/按钮来操作，带有 8 个可设置的 DMX 转以太网/以太网转 DMX 接口。
28	灯光控制台	我公司提供的产品满足：采用新型直观的 AI 软硬件一体化操作系统，版本自由切换工业主板，独立 CPU,主频 2.8G，存储 120G 固态硬盘，内存 4G，中、英文界面，且内置多国语言。
		我公司提供的产品满足：内置 15.6 寸全视角高亮度工业显示屏，10 点电容触摸屏，并可扩展一个 19 寸触摸屏。
		我公司提供的产品满足：物理输出 8 个 DMX 口（可选配 12 个输出口），4096（6144）个 DMX 通道，内置 UPS，支持扩展口，20 个场景及泡灯主控，超过 1000 个虚拟重放，与常规演出文件完全兼容，10 个宏按钮和宏库，可编辑任何程序，强大的 CMY 调色板功能，支持涂鸦式手写命名功能，可预览服务器或数字灯的内置素材。
		我公司提供的产品满足：预留一个外部的 WI-FI 接入点，可使用 Ipod Touch 和 iphone 进行遥控，Artent Avotalk 和 citp 协议支持，支持 ROM，超过 1000 个世界主流灯具灯库，并内置，灯库写入软件，内置免费舞台模拟软件。
29	交换机	我公司提供的产品满足：端口：24 个千兆电口，4 个千兆光口，支持端口 9KV 防雷
30	水雾机	我公司提供的产品满足：使用电压：AC 220V-240V，50/60Hz，限流保险：F5A/250V，功率：500W，预热时间：0s，烟量输出：3200cuft/min，耗油量：25h/L，油桶容积：2.5L，最大覆盖面积：200 m²（5min 弥漫），DMX-512。
31	烟油	我公司提供的产品满足：规格：1L/瓶 6 瓶/箱。
32	数字直通柜	我公司提供的产品满足：工作电压：AC180-240V/50/60Hz，输出回路：12 路 X 16A，电源输入 20V+10%，50/60 Hz，单相/三相五线，抗电强度：1500V/1mini。
33	辅材	我公司提供的产品满足：线标、航空对接插头，控制头、网线，配套双芯 128 屏蔽 无氧铜（800 米），国标 3*2.5 铜线（约 1500 米），中灯钩 承重 50KG。我公司提供控制间 3 路监控能展示和观察活动中心场景。
		我公司提供的辅材数量满足学校实际需求不设有增项费用，项目为交钥匙项目。
34	舞台幕布	我公司提供的产品满足：专业电动幕布，铝合金轨道，专业电机，金丝绒材质、阻燃、红两色。配套设备等。
35	窗帘	我公司提供的产品满足：使用纳米阻燃窗帘，防火等级：达到 GB50222-2017 标准中的 B1 级，具备阻燃、隔热、隔音、抗菌、防霉、防水、防油、防污、防尘、防静电等。
36	行架	我公司提供的产品满足：支撑灯光音响等设备规格如下： 方套：400mm*400mm，凤铝铝材。 反头：400mm*400mm*1000mm，凤铝铝材。 底座：800mm*800mm*10mm，凤铝铝材。

		手里葫芦：手拉葫芦，含链条 12 米。 吊带：专业，尼龙带 2 吨。 铝合金灯光架：(约 140 米) 材质要求：主管 $\phi 50 \times 3\text{mm}$，副管 $\phi 50 \times 2\text{mm}$，斜管 $\phi 25 \times 2\text{mm}$，凤铝铝材。 我公司根据现场情况确认使用数量，数量满足学校实际需求不设有增项费用，项目为交钥匙项目。
37	舞台及包边	我公司提供的产品满足：舞台台高 60CM 长 1600CM 宽 720CM. 表面使用复合实木地板。（面积约 128 平米）。
38	室内全彩 LED 显示屏	我公司提供的产品满足：像素间距：2.5mm。 我公司提供的产品满足：平整度：平整度等级 C 级 ($<0.5\text{mm}$)；水平相对错位等级 C 级 (5%)；垂直相对错位等级 0a ($<6\%$)，为了保证色彩一致性，发光点 RGB 芯片主基色波长偏差 $\pm 3\text{nm}$（我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。） 我公司提供的产品满足：功率：要求 LED 显示屏峰值功耗 $390\text{W}/\text{m}^2$，平均功耗 $130\text{W}/\text{m}^2$，在 600nits 亮度下；（我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。） 我公司提供的产品满足：灰度等级：16Bit；，刷新率 (Hz)：3840Hz，换帧频率 30Hz，其最高可支持 120HZ，色温范围：范围 1000K-15000K，支持范围内调节，亮度：产品亮度 $>600\text{cd}/\text{m}^2$，（我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。）具有随环境照度的变化自动调整亮度的功能； 我公司提供的产品满足：亮度均匀性：校正前 98%，校正后 99%，色度均匀性：$\pm 0.0001\text{Cx, Cy}$，像素失控率：1/100000，能耗调节：动态节能降低功耗，单点亮度校正：支持单点亮度校正，单点色度校正：支持单点色度校正，电源平均效率：室温下，供电电源的功率因素不小于 90%，转换率不小于 70%（我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。） 我公司提供的产品满足：接插件要求：采用镀金工艺，镀层厚度 $1\mu\text{m}$；（我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。） 我公司提供的产品满足：灯珠附着力测试：用 2 块灯板做对比测试，提供测试照片给 LED 灯珠施加侧向推力，测试灯珠在一定的侧向推力的情况是否会从 PCB 板上脱落，或者灯珠壳破损，具备 6KG 的侧向推力。（我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。） 我公司提供的产品满足：自检功能：LED 单点自检，通讯检测，电源检测，温度监控，防蓝光：VICO 舒适度指数：1 级，蓝光辐射功率 $0.11\text{W}/\text{m}^2$ $\text{sr } 1\text{m}$；，监控功能：LED 显示屏具备远程监控功能，可实现 远程监督控制，对可能发生的潜在故障 记录日志，并向操作员发出报警信号；（我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。） 我公司提供的产品满足：要求产品通过 GB/T 16422-2014 老化测试，通过 400mm 以下的紫外光照射 24H，不发生变黄老化现象，要求产品通过 GB 2423.17-2008 标准试验，进行 72 小时试验后无明显腐蚀痕迹，能正常工作；（我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。） 我公司提供的产品满足：为保证屏幕可靠性，要求 LED 显示屏 PCB 板需符合阻燃等级 V-0 级；对地漏电流不大于 $3.5\text{mA}/\text{m}^2$（有效值），抗电强度：电源插头或电源引入端与外壳裸露金属部件之间，能承受 1.5KV 交流电源，

		历时 1min 的抗电强度试验, 无击穿和飞弧现象 (我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。)
		我公司提供的产品满足: 盐雾测试: 置于温度 35℃、PH 值 6.5~7.2、盐雾浓度 5%, 48 小时连续喷雾的环境下, 符合盐雾 10 级要求; (我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。)
		我公司提供的产品满足: 为保证货物的运输稳定性需通过震动试验: 在振动频率 5Hz-55Hz, 振幅 0.9mm 的条件下, 一次扫描 5min, 互相垂直的二个轴各扫描二次, 试验后外观无划痕, 模组安装无松动破裂, LED 表面硬度测试: 具备 HRC3 级硬度, LED 面泼水防水: 表面具备浸水防水, 液体水泼洒到 LED 表面不会对显示产生影响; 正面 X7 级防水。(我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告。)
		我公司提供产品 CCC 安全认证及节能认证
39	副屏	我公司提供的产品满足: 100 英寸液晶屏, 屏幕分辨率 3840*2160, 为保证系统运行效果, 整机需采用不低于 Android 11.0 系统, 内置 CPU 性能四核, 内置 GPU 性能双核, RAM4G, ROM32G。
		我公司提供的产品满足: I/O 接口: 2 路 HDMI IN; 2 路前置 USB 2.0; 1 路 USB 3.0; 1 路 AUDIO OUT; 1 路 RS232; 1 路 RJ45。
		我公司提供的产品满足: 为保证显示效果, 屏亮度 300nit, 对比度 4000:1。
		我公司提供的产品满足: 色域达到 90%NTSC, 可显示更鲜艳的色彩
		我公司提供所投产品制造商盖章的售后服务承诺。
		我公司所投产品制造商盖章的技术参数证明材料。
40	条屏	我公司提供产品 CCC 安全认证及节能认证
		我公司提供的产品满足: 条屏长度 16 米宽 0.6 米。
		我公司提供的产品满足: 像素点间距: 4.75 mm; 像素密度: 44321 Dots/m ² , 外观质量: 无变形、无色差; LED 显示屏的外表面无明显划痕。显示效果: 色温均匀性好、亮度均匀度好, 对比度高。
		我公司提供的产品满足: 整屏平整度: 0.01mm; 模组平整度: 0.01mm; 拼接缝: 0.01mm
41	视频处理器	我公司提供的产品满足: 亮度: 279Cd/m ² ; 亮度均匀性: 98%; 水平、垂直视角: 160°; 对比度 6405:1。
		我公司提供的产品满足: 支持最大 4096×2160@60Hz 输入分辨率, 支持 2 路 4K 输入: 1×DP1.2、1×HDMI2.0, 支持 4 路 2K 输入: 2×HDMI1.4、2×DVI, 支持 1 路 U 盘接口, 支持最大带载 1703 万像素。
42	配电柜	我公司提供的产品满足: 支持 26 路千兆网口输出, 支持 1 路独立音频输入, 支持 1 路独立音频输出, 支持 HDMI 和 DP 音频解析输出。
		我公司提供的产品满足: 具有过热、过湿、过压、过流、短路保护装置, 输出总功率 90KW, 分路启动、每路之间延时启动, 防止瞬间电流过大, 具有手动、自动调节功能, 动力电缆 100 米。
43	屏内线材	我公司提供的产品满足: LED 屏体内使用的电源、电源线、网线、排线、光纤高清 HDMI 视频线、辅材, 备品备件同一批次模组接收卡电源等。
44	结构、包边	我公司提供的产品满足: 显示屏专用钢结构, 焊接, 黑色拉丝抗指纹包边, 安装及调试费。要考虑承重和后期检修等要结构合理。

45	发言席 智能交互书写终端	我公司提供的产品满足：智能交互书写终端包含主书写屏及控制屏两个部分，外壳需采用 ABS 材质，更简洁、美观，主书写屏及控制屏，双屏上下排布，双屏之间夹角 145-170 度之间，书写屏与底面夹角 5-15 度，人性化设计，便于操作；（我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告并加盖生产厂商公章）
		我公司提供的产品满足：书写屏采用 23 寸显示屏，显示比例 16:9，物理分辨率 1920*1080，控制屏 18 寸，物理分辨率 1920*360，显示比例 16:3，屏幕最大亮度 250cd/m ² ，对比度 1000:1；书写屏面板玻璃、电容感应、显示模组要求采用无缝隙全贴合技术，屏幕要求具有防眩光、防指纹、防反光效果，书写屏要求支持电容和电磁触控方式，可以用手指触控操作，也可以使用专用笔触控及书写；（我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告并加盖生产厂商公章）
		我公司提供的产品满足：控制屏要求支持手指及电磁笔双重触控方式，终端需配套一支书写笔，需采用无源电磁笔；电磁笔需支持笔尖书写，笔帽擦除应用，一笔两用；（我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告并加盖生产厂商公章）
		我公司提供的产品满足：设备具有 2 个 USB3.0 接口，兼容 USB2.0，支持 U 盘、键盘鼠标等设备接入，具有 1 路麦克风接口，支持标准的卡侬接口麦克风接入，面板上需具有麦克风控制的开关，可以控制麦克风打开或关闭，需具有笔架功能，方便放置电磁笔。
		我公司提供的产品满足：具有当前电脑开启的软件缩略图显示功能，支持点击应用缩略图实现当前应用窗口一键切换，支持通过点击应用缩略图处的关闭按钮关闭应用软件，（我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告并加盖生产厂商公章）
		我公司提供的产品满足：系统具有书写板功能，支持多页板书写，支持板书写笔的颜色、粗细、背景调节，支持当前板书和所有页面板书保存至本地，书写时只支持笔书写，避免手书写造成的误触。（我公司提供国家实验室认可标志的第三方质量检测报告并加盖生产厂商公章）
		我公司提供的产品满足：支持聚光灯功能，对画面高亮突出显示；聚光灯显示区域可通过双指打开并拢实现放大缩小；可拖动聚光灯区域改变高亮显示位置，我公司提供具有厂家公章的界面截图，
		我公司提供的产品满足：ppt 在非演示者视图放映时，支持 ppt 备注文字内容在控制屏上显示，支持 PPT 备注文字大小调节，支持 PPT 备注文字内容隐藏，我公司提供具有厂家公章的界面截图，支持根据当前运行软件自动匹配常用功能按钮，当前应用是 PPT 时，功能按钮是放映、上一页、下一页按钮，当前应用是视频播放器时，功能按钮是快进、快退、全屏按钮，我公司提供具有厂家公章的界面截图；
		我公司提供的产品满足：升降台采用“工”字形结构设计，稳定可靠；整体结构板材厚度 3mm；采用电动升降方式，升降行程 200mm，台面显示屏倾角可电动调节，可调节行程 30 度，升降及倾角调节采用静音设计，噪音 30dB。
		我公司提供的产品满足：台面可安装 21-27 寸显示器，具有背光 LOGO 板，内容可根据学校需求定制，含讲台升降控制器及电源，可与操作台升降及倾仰角调节按钮配合使用。

46	环境改造	我公司提供的产品满足：一、项目概况 本项为三个房间共计（260+80+60）平方米室内装饰工程，涵盖形象墙、顶面造型、墙面处理、电路改造等分项，具体要求如下： 我公司提供的产品满足：二、分项技术参数及要求 1. 新建形象墙（18 m²） 结构：轻钢龙骨框架（C50 型，间距 600mm），基层为 12mm 阻燃木工板，面层为 9mm 石膏板异形造型。 标识：亚克力 LOGO 及名称字（厚度 15mm）。 2. 门头（16 m²） 材料：不锈钢包边发光字，LED 户外灯珠，含电源。 3. 遮光窗帘及消防栓包管（138 m²） 窗帘：全遮光窗帘（遮光率 99%，阻燃认证），轨道为静音铝合金双轨。 消防栓包管：12mm 阻燃木工板基层，外饰面与周边墙面同材质，预留检修口并符合消防规范。 4. 电路及照明改造 线路：BV4.0m²、2.5m² 阻燃铜芯线，穿 JDG 镀锌金属管暗敷。 灯具：LED 灯带：24V 低压，功率 8W/m，防水等级 IP65，开关插座：86 型暗装，品牌为国标一线，带安全保护门。 5. 石膏板吊顶（130 m²） 材料：轻钢龙骨框架（C50 型，间距 600mm），面层为 9mm 石膏板异形造型，开筒灯孔，暗藏 LED 灯带。 6. 铝方通吊顶（200 m²） 材料：铝合金方通（规格 40×60mm，壁厚 0.8mm），表面粉末喷涂。 安装：U 型龙骨卡扣式固定，间距 1200mm，整体平整度误差 3mm。 7. 玻璃隔断（40 m²） 玻璃：双层 5mm 钢化超白玻璃，透光率 91%，周边磨边处理，中间百叶窗帘。 框架：阳极氧化香槟金色铝合金型材（厚度 2mm），配套地簧门系统（如需）。 8. 乳胶漆（1100 m²） 涂刷遍数底漆 1 遍，面漆 2 遍，施工工艺：墙面处理：清理墙面，修补裂缝，打磨平整，底漆涂刷：均匀涂刷，确保无漏刷，面漆涂刷：均匀涂刷，确保色泽一致，无流挂、无刷痕。 9. 可折叠会议桌子：（10 张） 材质：桌面：高密度纤维板（HDF）或环保型板材，表面贴防火板或 PVC 膜，桌架：优质冷轧钢或铝合金，表面静电喷涂处理，尺寸：展开尺寸：[长]×[宽]×[高]（1200mm×500mm×750mm）配带会议桌布。 10. 会议椅子（20 把） 材质要求：框架：优质实木框架，座面及靠背：高密度海绵填充，表面为人造皮革，耐磨、易清洁。 我公司提供的产品满足：三、通用要求 1. 材料标准：所有材料我公司提供环保检测报告（符合 GB 50325-2020），防火等级不低于设计要求。 2. 施工规范：符合《建筑装饰装修工程质量验收标准》（GB50210-2018），
----	------	---

		电气工程符合 GB50303-2015。 3. 验收标准：平整度误差 2mm/2m，灯光均匀无频闪，电路绝缘电阻 0.5MΩ。 我公司提供主要产品检测报告。
--	--	---

附件三

售后服务计划书

我方承诺：

1.对我公司售出的产品提供良好的售后服务：

★质保期：自验收合格之日起 3 年。

1.1 在质保期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。

1.2 质保期外，为确保仪器的正常运转，无正当理由，我公司不得拒绝，提供终身维修

服务，如产生服务费用，由买卖双方协商质保期外维护费用，厂家保证最低价格提供服务。

1.3 我公司承诺所供应产品，需要购买配套耗材及配件时，我公司有义务终身为采购方提供不高于当时市场价格的配套耗材及配件。

1.4 制造商及我公司的技术代表在现场免费进行安装调试该系统，确保仪器技术指标验收合格，提交安装完毕的证明；并负责在现场或培训基地培训买方的技术人员、操作和维护人员，培训内容包括仪器基本原理和结构介绍、仪器操作方法、仪器基本保养维护程序等。

1.5 免费质保期内接到维修服务请求后，30 分钟内做出答应进行电话指导网上诊断排除故障，2 日内上门服务并长期跟踪服务；如需我公司增派技术人员，则应在 2 日内（不计路途时间）派出专门维修人员到现场维修。如不能及时解决实际工作中出现的问题，提供备用直到完全修复。

1.6 生产厂商有完备的售后服务和技术支持。

1.7 全国免费服务热线，7*8 小时在线服务，指导操作，诊断故障，排除故障。

1.8 我公司承诺所供应产品，需要购买配套耗材及配件时，我公司有义务终身为采购方提供不高于当时市场价格的配套耗材及配件，保证零配件等耗材供应及时。

2. 我公司提供固定的售后服务队伍和办公场所的证明材料，提供详细的售后服务承诺（产品质保期、故障响应时间、修复计划安排、修复费用）。

3.提交质保期过后可提供的服务项目和收费明细。质保期外运行所需的随

机备件、备品备件和易损件,应详细列出名称、规格、数量及单价。

4.伴随服务

4.1 以上设备要提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

4.2 凡需要现场安装、装配、校验、启动测试的设备提前 7 天通知用户。

4.3 我公司在用户所在地设有维修中心，提供该中心的地址、电话、联系人姓名。（单位名称：河南北大明天资源科技发展有限公司；维修中心地址：郑州市金水区经三路 68 号 2 号楼 16 层 01 号；联系人：贾艳武；联系电话：18603715865）

4.4 我公司在质量保证期内安装的任何零配件，必须是其原设备厂家生产的或是经其认可的。

5.在质量保证期内,凡因正常使用出现的质量问题，我公司提供免费维修或更换。在厂家(我公司维修服务中心)维修时，我公司支付设备或组件的包装和运费，并从修复或更换后重新计算质保期。

6. 我公司所提供的维修点若不能提供必要的服务或未能按响应时间进行维修，将视为我公司违约。

7、培训：

7.1 培训指的是涉及投标货物相关设备的基本操作原理、调试、操作使用和保养维修等有关内容的培训。

7.2 培训要求：派人参加指导性培训授课。提供最新的文字、音像、电子培训资料。接受各培训基地的技术咨询，必要时，派人到现场作安装技术指导。提供用于培训的相关设备。

7.3 培训合格的标准为：被培训者要能依据操作的基本规则对设备进行正常工作使用条件和任务下的独立操作。对于有可能遇到的特殊工作使用条件和任务，卖方也要将这部分内容进行说明。

质保期内技术支持和维护承诺

我方承诺：本项目所建系统质保期内质量保证及服务需求包括但不限于以下内容：

- 1) 项目最终验收后 36 个月售后服务，在此期间，我方确保系统的稳定运行及硬件的正常使用维护。
- 2) 提供本项目终验收后免费的 3 年（36 个月）的质保期。
- 3) 在建设过程中，我方承诺将与用户和运行维护单位进行密切沟通，充分考虑用户使用和项目的长期运行维护的需要，根据用户要求提供与建设相关的技术服务，负责完成项目的整体实施并且快速满足用户提出的各类需求，包括项目整体部署规划设计、软件环境安装配置、系统部署、使用与管理培训、试运行及验收与移交等。在试运行阶段，我方将进行全程跟踪，提供全面技术支持服务，确保试运行的顺利进行，达到检验系统、完善系统的目的。
- 4) 巡检服务：在服务期内定期（每 3 个月）进行项目巡检（提供纸质签章巡检报告），提出音视频解决方案，消除故障隐患以保证系统的正常运行。
- 5) 我方承诺负责解决所提供系统软硬件及其附件的任何故障，我方提供售后服务的解决方案，包括服务策略、流程、方式、响应时间。
- 6) 免费质保期内接到维修服务请求后，30 分钟内做出应进行电话指导网上诊断排除故障，2 日内上门服务并长期跟踪服务；如需我公司增派技术人员，则应在 2 日内（不计路途时间）派出专门维修人员到现场维修。如不能及时解决实际工作中出现的问题，提供备用直到完全修复。
- 7) 我方承诺根据用户需求提供和及时修改应急响应预案。保证根据用户要求在重点敏感时期提供工程师现场巡检和值守服务，并承诺及时提供系统的现场应急响应、故障处理、问题分析以及系统恢复等工作。

质保期外维保收费

在三年质保期外，投标人将继续为本次招标项目所投产品提供服务，服务内容如下，分为免费服务和收费服务两个部分。

1、免费服务

服务摘要	服务简述	服务收费	服务时间
热线电话	7×24 小时免费技术咨询	免费	质保期内
远程技术支持	远程邮件、网站支持	免费	质保期内
版本升级	软件版本免费升级。	免费	质保期内

2、收费服务

质保期外，投标人仍然提供设备保修服务，服务内容如下：

服务摘要	服务简述	服务时间
维修服务	提供设备原厂硬件维修（成本价）。	质保期外
备机、备件服务	提供与现有设备相同或更高型号的备机、备件。	质保期外
应急响应服务	专人 24 小时即时响应用户的请求，提供现场恢复服务，限时现场解决用户的问题，恢复系统的正常运行。	质保期外