

# 河南师范大学 2025 年生科院本科实验教学设备采购项目采购合同

合同编号：豫财招标采购-2025-252-包 2

签署地点：河南师范大学

甲方（需方）：河南师范大学

乙方（供方）：河南秉德盈科实验室设备有限公司

根据 河南师范大学 2025 年生科院本科实验教学设备采购项目 的中标通知书和招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于 2025 年 5 月 29 日签订本合同。

## 一、产品（货物或设备）明细及报价表

序号	产品名称	品牌/型号	制造厂（商）	产地	单位	数量	单价（元）	合计（元）	质保期
1	4 孔位水浴锅	苏州环美、WB12	苏州环美生物医疗科技有限公司	中国	台	6	2000	12000	3 年
2	2 孔位水浴锅	苏州环美、WB06	苏州环美生物医疗科技有限公司	中国	台	4	1778	7112	3 年
3	倒置显微镜	宁波永新、NIB620	宁波永新光学股份有限公司	中国	台	2	38450	76900	3 年
4	二氧化碳培养箱	PHCbi、MCO-170AIC UVL-PC	普和希健康医疗器械(上海)有限公司	中国	台	3	66000	198000	3 年
5	显微互动系统	宁波永新、NDM-5	宁波永新光学股份有限公司	中国	套	1	892438	892438	3 年
6	活细胞成像系统	瑞奇科技、CELLImage Nano	重庆联庆瑞奇科技有限公司	中国	台	1	97150	97150	3 年
合计	人民币（大写）：壹佰贰拾捌万叁仟陆佰圆整，小写：¥1,283,600.00								

附：1. 技术规格书（技术参数及要求）

2. 售后服务承诺

二、合同金额

人民币（大写）：壹佰贰拾捌万叁仟陆佰圆整（¥ 1,283,600.00 元）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等费用。

### 三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范，并于约定时间前进驻安装现场，待所有货物（设备）安装调试完毕后甲方开始组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

### 四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后45日内将货物（设备）运到甲方指定地点河南师范大学生命科学学院，并按甲方要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担毁损、灭失的风险。

### 五、验收、调试及人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

（1）到货验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰

伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

(2) 开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

(3) 质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知供应商。

2. 调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

## 六、履约保证金及付款方式

1. 乙方向甲方交纳合同总金额的 3% 作为履约保证金，人民币（大写）：叁万捌仟伍佰零捌元整（¥ 38508.00 元）；如无违约行为，履约保证金自验收合格之日起 30 日内无息退还。

2. 货物（设备）验收合格后，乙方提供付款的相关手续并开具增值税专用发票后 30 日内，甲方支付至项目款总额的 100%。

## 七、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。

2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更，须经双方书面认可后方可变更。

3. 发生以下情况，经甲方通知乙方未及时整改的，甲方有权解除合同：

(1) 乙方拒绝接受甲方的管理；

(2) 合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期严重延误；

(3) 所供货物（设备）不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据）；

(4) 所供货物（设备）不符合验收标准；

(5) 法律规定的其他情形。

## 八、违约责任

1. 除如因战争，严重水灾、台风、地震等自然灾害，政府政策的重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等，不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或采购依据）规定和合同规定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用，如无法更换或更换后仍不符合约定的，甲方有权拒收并有权解除合同，同时乙方应支付合同价款的 30% 的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的，则按逾期交货处理，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货，除不可抗力事件外，每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期三周不能供货，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物（设备）、配件、施工工艺等不符合合同约定，甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚，并有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付，用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未按期支付货款的，应按银行同期贷款利息补偿乙方损失。

8. 本货物（设备）的免费质保期为三年，如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履行期内，若乙方出现违约行为，将不予退还履约保证金。履约保

证金被扣除后余额不足的，乙方须在3天内补足。

## 九、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点或上一级质量技术监督单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达到该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

## 十、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件；招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书（技术参数及要求）、售后服务承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。

（下无正文）

甲方：河南师范大学

委托代理人

合同专用章

地址：新乡市牧野区建设东路 46 号

电话：

开户银行：建行新乡分行北干道支行

账号：4100 1562 7100 5020 0486

乙方：河南美德盈科实验室设备

委托代理人

签字

地址：郑州市郑东新区百福街

13 号（龙祥苑）23 号楼 75 号

电话：0371-57164718

开户银行：中国建设银行股份有限公司

郑州自贸区分行

账号：4105 0180 3608 0000 2772

附件 1： 技术规格书

序号	设备或配置名称	品牌型号	规格参数	制造厂(商)	原产地(国)
1	4 孔位水浴锅	苏州环美、WB12	1、温控范围：室温+5℃~100℃；温度均匀度：±0.3℃ (@37℃)；温度波动度：±0.2℃ (@37℃)；显示分辨率：0.1℃；有效水箱容积:12L；来电自动恢复功能：有。	苏州环美生物医疗科技有限公司	中国
2	2 孔位水浴锅	苏州环美、WB06	1、温控范围：室温+5℃~100℃；温度均匀度：±0.3℃ (@37℃)；温度波动度：±0.2℃ (@37℃)；显示分辨率：0.1℃；有效水箱容积:6L；来电自动恢复功能：有。	苏州环美生物医疗科技有限公司	中国
3	倒置显微镜	宁波永新、NIB620	1、产品可以用于明场、相衬、荧光等多种观察方式；光学系统：NIS60 无限远平场消色差光学系统；透射照明系统：3W S-LED 照明，亮度可调； 2、观察头：一体式铰链式双目观察镜筒，45 度倾斜，瞳距 48-75mm；目镜/端口 100/0：0/100；目镜：大视野目镜 10X，Φ22mm 视场，高眼点，-5~+5 视度可调； 3、物镜：平场消色差物镜，明场相差通用，在多种照明模式下都能得到高性噪比、高分辨率以及高反差的成像效果；4X NA=0.13 WD=17 盖玻片 1.2；10X NA=0.3 WD=7.4 盖玻片 1.2；20X NA=0.45 WD=8.0 盖玻片 1.2；40X NA=0.6 WD=3.3 盖玻片 1.2； 4、转换器：编码式五孔物镜转换器，内部分布磁轭感应不同倍率物镜位置，记忆当前倍率物镜的亮度；当不同物镜相互切换时，自动对光强进行调节，减少视觉疲劳，提高工作效率。载物台：平板载物台 170 (X) ×250 (Y)mm，带载物台插入圆板，可选加长托板；聚光镜：长距聚光镜，数值孔径 0.3，工作距离 75mm，去掉聚光镜可实现工作距离	宁波永新光学股份有限公司	中国

			<p>187mm;</p> <p>5、机械移动尺，行程 129 (X) × 83 (Y)，兼容五种微型实验板，多孔板夹和载物台夹，带通用托板：适用于 Terasaki 板、载玻片、Φ35-65 培养皿等多种托架；</p> <p>6、调焦方式：粗微动同轴调焦，右手具有粗动松紧调整功能；微动 0.002mm/格，0.2mm/圈；粗动 37.7mm/圈，物镜转盘上下行程：上 7mm 下 1.5mm，去限位最高可至 18.5mm；</p> <p>7、显微镜顶端带有液晶显示器，显示显微镜使用状态：倍率，光强，待机，时间进度等；调光旋钮同步实现调光、光源切换、光强锁定或解锁、待机及人走灯灭的时间设定；</p> <p>8、浮雕 3D 反差功能：聚光镜处配置浮雕反差调节滑块，目镜筒侧配置浮雕反差调节滑块 10X、20X、40X 可切换使用；</p> <p>9、高清摄像系统：2000 万像素数码相机显示系统，芯片尺寸 1 英寸；分辨率 5472(H) x 3648(V)；测量软件，采集图像：支持 TWAIN 和 DSHOW 接口，界面直观，操作容易；自动计数测量；曝光控制：自动和手动；在图像上添加注释等功能，可以方便的表示图像中的重点关注部位；自动拼图和景深扩展 (EFI) 处理，可以对多幅视野相邻的图像做大图拼接，轻松获取高分辨率大视野图像；实时拼接功能允许在视频模式下进行实时拼接，用户可以获得拼接区域的全景，并且当视频模式中的图像正在更新时，拼接结果可以立即更新；实时 EDF 景深扩展，将不同焦平面的实时图像较清晰部分替代不清晰的部分，从而得到一张实时大景深的清晰图片等功能。</p>	
4	二氧化碳培养箱	PHCbi、MCO-170AICUWL-PC	<p>1、容量：165L；杀菌紫外灯：可编程的 UV 杀菌紫外灯，配合箱体内的空气循环气流；</p> <p>2、外门：彩色涂层钢板，带有磁性密封条；带有门加热器；双开门方式；内门：强化玻璃；采用密码电子锁；</p>	<p>普和希健康医疗器械 (上海)有限公司</p> <p>中国</p>

			<p>3、内部材料：铜合金不锈钢；内箱隔板架一体化设计；搁板材料：铜合金不锈钢；隔板数量：4个，单个承重7kg，通过内箱一体化增大摆放空间；检测孔：直径30mm，后部；隔热层：三聚氰胺树脂泡沫；</p> <p>4、加热方式：直接气套式加热+独立门加热单元、独立底部加热单元和独立箱体加热单元；温度调节方式：PID比例微积分控制；</p> <p>5、温度显示：数字显示；温度传感器：热敏电阻传感器；温度均匀性：<math>\pm 0.25\text{ }^{\circ}\text{C}</math>；温度波动度：<math>\pm 0.1\text{ }^{\circ}\text{C}</math>；</p> <p>6、增湿方式：增湿盘自然蒸发式；箱内湿度：<math>95 \pm 5\% \text{ R.H.}</math>；空气过滤器：HEPA过滤器，0.3微米，效率：<math>\geq 99.97\%</math>；</p> <p>7、二氧化碳浓度控制方式：PID比例微积分控制；二氧化碳传感器：双重IR传感器；二氧化碳浓度显示：数字显示；二氧化碳控制范围：<math>0\sim 20\%</math>；二氧化碳波动度：<math>\pm 0.15\%</math>；</p> <p>8、操作控制面板：LCD显示屏可进行温度控制、报警设置及报警代码显示、控制面板上装有温度显示器；数据采集：温度、二氧化碳、开门、报警和CSV文件输出的自动记录功能；</p> <p>9、报警：断电报警，高温报警，二氧化碳浓度误差报警，开门报警；储存备份：非易失性静态存储，当断电后再来电时，设备将恢复到断电前的温度设定运行。箱内温度和报警温度的设定值记忆在非易失性内存。</p>	
5	显微互动系统	宁波永新、NDM-5	<p>1、软件无线模块系统与显微镜是同一生产厂家，均为宁波永新光学股份有限公司。</p> <p>2、无线显微互动系统功能需求：教学评测：教师能够自主编辑试题进行考试；远程控制：可远程打开和关闭学生端应用程序，可远程关闭重启学生端电脑；课堂管理：U盘限制；控制学生端功能：单独放大缩小任一学生图像，多屏或者单屏及全部显示学生端镜头下图像和屏幕图像；教师能够自主编辑试题进行考试，允许用户从Word文件导入试题，可</p>	<p>宁波永新光学股份有限公司</p> <p>中国</p>

	<p>通过导入 Word 文件添加试题；教师启动快速的单题考试（可在试题中添加图片）或随堂调查，学生答题后立即给出结果，结果显示学生答案柱状图分析。电子点名：通过电子点名，教师机的主界面的学生机名称将变成学生签到姓名；电子点名可被保存，备以后查看；互动系统控制功能演示：U 盘限制、网页限制、及抢答竞赛功能演示）</p> <p>3、教师端与学生端图像采集软件主要处理与分析功能：常规图像采集与存储功能，包括图像标注、测量、图像处理、传输，并与老师进行图文互动交流；学生端可同时兼容 Windows 系统和 Android 系统，进行自主学习。</p> <p>4、无线集成系统需求采用 5G 网络，传输速度 200M，能够组建 6 间教室以上的大课堂教学；支持 60 个以上学生端；网络标准：802.11ac 多用户 MIMO；数据传输率：最大速度 600Mbps；频率范围：5GHz/2.4GHz。</p> <p>5、教师端数码显微镜光学系统：无限远光学系统；放大倍数：40X-1000X，带防霉结构设计。观察筒：铰链式三目观察头，30°倾斜。双目瞳距：47mm-78mm，双目镜都带屈光度调节。目镜：10X，视场数 F.N.22mm，双目镜视度可调，目镜可用工具锁定。</p> <p>6、教师端数码显微镜转换器：编码式五孔转换器，内部分布磁铁感应不同倍率物镜位置，记忆当前倍率物镜的亮度。物镜要求：平场消色差物镜 5 个（4X、10X、20X、40X、100X(油镜)）Plan 4X NA=0.10, WD=30mm; Plan 10X NA=0.25, WD=10.2mm; Plan 20X NA=0.4, WD=5mm; Plan 40X NA=0.65, WD=1.5mm; Plan 100X Oil NA=1.25, WD=0.2mm。</p> <p>7、教师端数码显微镜调焦机构：粗微同轴，粗微调焦范围：28mm，粗调每转 37.7mm。微调每转 0.1mm，最小读数：1μm，粗调焦带上限位及松紧调节环，具有过载保护自动卸力装置。载物台：内置式双层机构机械载物台，XY 向导轨都内置于载物台内部。移动范围 75×54(mm)，</p>	
--	---	--

	<p>面积 210(W)×140(D)mm, 游标读数 0.1mm。耐磨、抗腐蚀的硬质氧化铝铝板台面。聚光镜: 通用聚光镜, N.A.0.9, 大小标记位按对应的物镜的倍率进行刻度标记。聚光器垂直移动调节范围: 10mm。</p> <p>8、教师端数码显微镜照明系统: 需采用真科勒照明系统, 单一 LED 灯光源色温连续可调, 底座前端带有智能显示屏, 尺寸 2.2 寸, 支持光强显示、色温显示、物倍率显示。</p> <p>9、教师端数码显微镜重要技术指标: 4 倍物镜清晰圆直径 19.0mm、10 倍物镜清晰圆直径 19.2mm、20 倍物镜清晰圆直径 19.0mm、40 倍物镜清晰圆直径 18.8mm、100 倍物镜清晰圆直径 18.7mm; 摄像、摄像视场清晰范围 92%。</p> <p>10、教师端数码显微镜成像系统: 2000 万像素彩色相机, 1 英寸靶面, CMOS 传感器, 帧率 15FPS(5472*3648), 相机帧率 67FPS(1824*1216); 分辨率 5472*3648; A/D 转换 12bit, 像素尺寸 2.4um x 2.4um, 满井电荷为 15000e, 峰值量子效率达到 80%以上, USB3.0 数据传输, C 接口; 曝光时间: 0.13ms-15s。图像分析软件: 包含图像灰度校正、图像 2D 测量、直接连续扫描图像拼接、EDF 景深延拓等图像处理功能。</p> <p>11、教师端图像工作站 (品牌: 联想, 型号: Co-J5): 预装 WIN10 操作系统, 液晶尺寸 23.8 英寸, 分辨率 1920x1080, 比例 16:9; CPU 酷睿 I7, 内存 16GB, 256G 固态+1TB 硬盘; 2G 独立显卡; 802.11n 无线网卡; HDMI 视频接口, 配无线键鼠, 预装还原系统。</p> <p>12、学生端图像工作站 (品牌: 联想, 型号: Co-G2): 预装 WIN10 操作系统, CPU 酷睿 I5, 内存 8GB, 256G 固态, 802.11n 无线网卡; HDMI 视频接口, 配无线键鼠。</p> <p>13、学生端数码显微镜: 800 万像素高清数字图像输出, 原装进口芯片, 自动曝光、自动/一键白平衡, 色彩还原性强, 实时数字图像输出。动态实时分辨率 3840×2160, 无图像延时。光学系统: 采用无限远光</p>	
--	---	--

	<p>学系统；整机防霉。接口：HDMI、mini USB、RJ45 网口、USB 2.0；出图方式：支持 HDMI 出图、支持 USB 出图、支持 RJ45 网口出图、支持 WIFI 出图、支持 WIFI/USB/HDMI 三端口同时出图。</p> <p>14、学生端数码显微镜目镜：10×/20，超大视场，视场直径 20mm。观察筒：铰链式双目筒，数码系统内置于显微镜观察筒内，30°倾斜；内定位可 360 度旋转。</p> <p>15、转换器：内定位编码式 4 孔转换器，内部分布磁铁感应不同倍率物镜位置，记忆当前倍率物镜的亮度；当不同物镜相互切换时，自动对光强进行调节，减少视觉疲劳，提高工作效率。内倾式设计。物镜：宽带镀膜无限远平场消色差物镜：4×/NA0.1/WD15.9mm、10×/NA0.25/WD17.4mm、40×/NA0.65（弹簧）/WDO.6mm、100X/NA1.25/WDO.14(弹簧油)</p> <p>16、学生端数码显微镜载物台：X、Y 向移动均采用 V 型（三角）钢导轨的双层复合式机械移动载物台，载物台尺寸 180×130（mm）。移动范围 74×30（mm），最小读数值 0.1mm。调焦机构：粗微调同轴，左右两侧均有粗微调手轮；具有过载保护装置，调焦范围 18mm，微调最小格值：2μm。聚光镜：插入式阿贝式聚光镜，N.A.1.25。</p> <p>17、学生端数码显微镜照明系统：3WLED 冷光源照明，寿命 2 万小时，色温可调 3000K-7000K；亮度连续可调；具备亮度记忆功能。底座前端带有智能液晶显示屏，尺寸 2.2 寸，支持光强显示、色温显示、物倍率显示。物理按键：显微镜底部右侧设计两个物理按键，一个支持曝光率及白平衡设置，一个支持一键拍照，另外还有 LED 显微当前显微镜状态。</p> <p>18、学生端数码显微镜重要技术性能指标：4X 物镜成像圆直径 18.3mm；10X 物镜成像圆直径 18.5mm；40X 物镜成像圆直径 18.5mm；100X 物镜成像圆直径 18.2mm；转换器定位稳定性 0.003mm；载物台侧向受 5N</p>	
--	---	--

			<p>水平方向作用力最大位移 0.010mm; 载物台侧向受 5N 水平方向作用力不重复性 0.002mm; 倾斜式目镜筒做 360 度旋转时目镜焦平面上像心的位移 0.15mm; 左右两系统放大率差 0.35%; 微调机构空回 0.002mm。</p> <p>19、配置: 互动控制软件 1 套、教师端、学生端图像采集分析软件 45 套、无线集成系统 1 套、教师端数码显微镜 1 台、学生端数码显微镜 45 台、教师端图像工作站 1 套、学生端图像工作站 45 套。</p> <p>1、整台设备可长时间放置于 CO2 培养箱内无人值守自动监测, 对活细胞进行实时全自动的成像; 也可放置于普通试验台上使用;</p> <p>2、设备具有防起雾和除雾功能, 有效防止细胞培养器皿上盖产生雾气影响成像效果, 支持 10 天以上的持续自动监测中设备上的培养器皿不起雾; 配备长寿命 LED 光源, 光强可调且具有灯光跟随系统, 拍照时标本点位上方灯光才亮;</p> <p>3、相机: 800 万像素兼容明场及荧光成像的背照式高分辨 CMOS; 图像采集和分析一体功能, 在图像采集的同时可实时分析; 仪器具有自动分析功能;</p> <p>4、设备 Z 轴重复定位精度的变异系数 <math>\leq 1\%</math>; 设备自动对焦精度的变异参数 <math>\leq 1\%</math>;</p> <p>5、支持自动/手动对焦, 焦距调节 4 档可选: 1um, 10um, 100um, 1mm, 聚焦行程 10mm;</p> <p>6、拍摄的细胞图片尺寸 3800*2100 像素, 图片格式为 TIFF, 并支持图片格式另存为 PNG, JPEG 等格式;</p> <p>7、成像的视场宽度 1.8mm; 单物镜设计, 放大倍数: 10 倍; 可在水平, 垂直和对角线三个方向对细胞的大小以及划痕的距离进行测量;</p> <p>8、成像模式: 明场+绿色荧光成像; 配备全电动物镜和 Z 轴自动聚焦功能, 不移动标本, 通过电动物镜实现;</p> <p>9、软件为原生中文, 可选外文; 软件构架基于网络, 一套软件包含控</p>	
6	活细胞成像系统	瑞奇科技、CELLImage Nano	<p>重慶聯慶瑞奇科技有限公司</p> <p>中國</p>	

			<p>制，实时分析和离线分析功能；通过分析功能可将不同成像位置、不同时间点的生长曲线自动拟合到一个图表中，用于对比分析；</p> <p>10、耗材开放，可兼容实验室常用的细胞培养(6/12/24/48/96/384孔板)，细胞培养皿、细胞培养瓶和标准载玻片；</p> <p>11、采用分布式架构，可远程控制多台设备（基于网络）；设备外观尺寸：200mm×150mm×176mm，具有高速度的千兆网口数据接口。</p>		
--	--	--	--	--	--

## 附件 2：售后服务承诺

### (1) 服务内容承诺

1、我方提供设备为全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且达到我方投标文件中明确的技术标准。

2、质保期：本项目自验收合格之日起，质保期 3 年，质保期内我公司免费提供的服务包括但不限于故障响应、现场支持、设备维修维护保养，软件技术升级，零部件的更换等。

#### 3、售后方式及响应时间：

A、响应方式及时间：我公司承诺凡设备出现故障，线上全天候 7\*24 小时服务热线，接到用户故障反馈，我公司在 20 分钟内远程响应，2 小时内定位故障。如远程无法解决的，3 小时技术人员到达现场，24 小时内解决故障。保修期外，只收取采购方零配件成本费，其他免费。

B、备机服务：无法在规定时间内解决问题，提供必要的后备设备或解决方案。若问题、故障不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 7 个工作日内提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供用户方使用，直至故障货物修复。期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。在质保期或保修期内，凡正常使用出现故障，我方提供免费维修，并负担维修过程中的费用。

#### 4、售后服务机构信息

维修单位名称：河南秉德盈科实验室设备有限公司

售后服务地点：郑州市郑东新区百福街 13 号 23 号楼 75 号

联系人：张艳

电话：0371-57164718（13703828639）

电子函件：[hnbdyk@126.com](mailto:hnbdyk@126.com)

#### 5、常见故障解决方案

常见故障有：

故障 1	仪器不通电
------	-------

原因 1	仪器保险丝烧坏	措施 1	先将仪器电源断开，检查仪器的保险丝是否完好，若烧坏，就更换保险丝
原因 2	电源线损坏	措施 2	检查电源线漏电保护开关位置的电源指示灯是否有亮，若指示灯亮，就更换电源线
故障 2	开机报错		
原因	仪器复位状态不正常	措施	检查仪器各个位置是否回到开机原点位置，排查是否有外来物品干涉仪器复位。

6、定期巡检：我公司派专业技术人员对仪器设备定期进行上门访问交流。巡检次数：4次/每年，巡检日不低于2天。巡检内容包括免费对仪器进行部位监测，性能监测以及系统的维护、保养及升级服务。听取用户意见，现场解决用户存在问题，现场对系统进行测试和优化，及时发现系统存在的问题或潜在的故障，提前消除隐患，确保系统安全、稳定的运行，并对此系统运行质量评估。

7、安装及培训：我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师，负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训2-3名技术人员，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度，所有费用均包含在本次投标总报价中。

8、项目所提供的其它免费物品或服务：我方负责提供维修手册、软件等服务类资料。并解决所提供的软件系统的任何问题：最终用户将终身享受免费升级服务、免费升级软件，及时提供仪器最新技术资料与技术支持。

9、技术人员情况：所有技术人员均是厂家认证的专业技术工程师。

10、在完成安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

11、保修期内和保修期外的服务及收费标准

A、质保期内售后服务计划及承诺

i) 质保期内提供免费售后服务

ii) 核心产品提供原厂售后服务

iii) 设备验收后，日常运行过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司会有7\*24小时免费电话给予在线支持，接到用户故障反馈，我公司在20分钟内远程响应，2小时内定位故障。如远程无法解决的，3小时技术人员到达现场，

24小时内解决故障。现场不能解决问题需返厂维修的，将尽快协调厂商工程师解决问题（同时我公司提供同型号的备用设备，为用户工作提供保障）

我公司技术人员对所售货物定期巡检回访，每年巡检回访4次，每年巡检日不低于2天。

我方至少派1名售后服务人员和1名原厂工程师负责设备的安装调试；

安装调试所需要的仪器仪表、工具、材料等均由我方负责；

调试工作严格按照说明书的要求进行，对设备的各项技术功能逐一测试；当设备主要指标（软硬件齐全、技术功能实现、产品稳定性）达到招标文件要求，试运行通过；如果上述条件不满足，则需重新进行试运行。

#### **B、质保期过后的售后服务计划及收费明细：**

质保期结束后，日常运行过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司会有7\*24小时免费电话给予在线支持，在接到通知后20分钟内做出响应，3小时内技术人员到达现场，24小时内解决故障。现场不能解决问题需返厂维修的，将尽快协调厂商工程师解决问题（同时我公司提供同型号的备用设备，为用户工作提供保障）。

i) 对所供设备终身负责维护维修，所有设备每年巡检回访4次，每年巡检日不低于2天；

ii) 质保期外更换硬件的会收取硬件成本费，其他维护按厂商规定收取少量的费用（能减免的会想办法减免）；

iii) 提供终身优质维修服务；

iv) 将不定期进行上门或电话回访，了解仪器设备运行情况，解决用户在使用过程中遇到的问题。

#### **12、备品备件**

我方建立有备品备件库，满足采购人各个阶段对零备件的需求，能够为用户提供更全面的服務。质保期外，更换零备件只收取成本费，免收维修费。

#### **13、退换货的方案和措施**

i) 无条件退换货：

- 1、经公司技术人员检测，验证设备确实存在质量问题；
- 2、设备因运输过程中防护不当，造成的质量问题；
- 3、因销售人员信息确认错误或渠道管理部货物发错。

ii) 属于以下情况不予退换货:

- 1、设备已过质保期的;
- 2、因用户使用不当等原因造成的设备故障、损坏;
- 3、设备在交付给用户后,因用户存放、保管不当而造成的故障等
- 4、因用户现场情况发生变化,导致设备规格参数发生变动,设备无法继续使用的。

## (2) 售后服务体系

### 1、售后服务制度

“以客户为中心”是我公司的重要经营理念。为了真正切实贯彻这一理念,保证对客户问题及时响应和规范服务,我公司建立了一套科学、合理的客户服务响应系统。我公司售后服务管理制度如下:

A、范围:包括客户反馈表单编号原则,客户反馈的调查处理、追踪改善、成品退货、处理期限,核决权限及处理逾期反应等项目。

#### B、处理程序

1) 服务人员于接到客户反映产品异常时,即查明该异常(订单号码、产品型号、交货日期、不良原因等)、按客户要求,并即填具“客户反馈处理单”。

2) 客户反馈若需会同处理者,服务人员立即反映给相关人员,会同研发、生产等部门人员共同前往处理。

3) 为及时了解客户反映异常内容及处理情况,有关人员于调查处理后三天内提出报告呈总经理批示。

4) 接到客户服务人员的“客户反馈处理单”后,立即编列客户投诉编号并登记于“客户反馈登记追踪表”,会同生产部、研发部、总经理室及有关部门主任追查分析原因及判定责任归属部门,相关部门协助生产部分析异常原因并拟定处理对策,另依异常状况由研发部提示意见,由总经理室综合意见后,送回市场部依批示处理。

5) 客户服务人员收到“客户反馈处理单”时,应立即向客户说明、交涉,并将处理结果填入表中。

6) 判定发生单位, 若属我方质量问题应另拟定处理方式, 并依“管理细则”拟定责任部门。

7) “客户反馈处理表”会决后的结论, 若客户未能接受时, 市场部再填一份新的“客户反馈处理单”附原投诉表一并呈报处理。

8) 客户服务人员不得超越核决权限与客户做任何处理的答复协议或承诺。对“客户反馈处理表”的批示事项, 据以书信或电话转答给客户。

9) 客户反馈内容若涉及到其他公司、原物料供应商等的责任时, 由总经理室会同有关部门共同处理。

### C、各部门客户投诉的处理责任

#### 1) 市场部

- ①检查客户投诉产品单编号出厂期。
- ②解决客户投诉。
- ③协助客户解决困难或提供资料。
- ④处理结果等。

#### 2) 质管部

- ①综合处理客户投诉案件的调查、提报与责任人员的拟定。
- ②发生原因及处理、改善对策的检查、执行、督促。
- ③客户投诉质量的检验确认。

#### 3) 客户服务部

- ①客户投诉案件的登记, 处理时效管理及逾期反应。
- ②客户投诉内容的审核、调查、提报。
- ③客户投诉立案的联系。
- ④处理方式的拟定及责任归属的判定。
- ⑤客户投诉改善案的提出、洽办、执行成果的督促及效果确认。
- ⑥协助有关部门与客户接洽, 客户投诉的调查及妥善处理。
- ⑦处理过程中客户投诉反应的意见提报及有关部门追踪改善。

#### 4) 生产部

- ①针对客户投诉内容详细调查、并拟定处理对策及执行检查。
- ②提报生产车间、班别、生产人员及生产日期。

#### 5) 研发部

- ①协助生产部对客户投诉内容原因的分析、并拟定改进措施。
- ②属技术改进问题的需尽快处理并迅速拟定方案。

## 2、现场服务措施及突发状况应急处理措施

### A、现场运维和数据分析

在质保期内，我公司安排现场服务工程师和数据审核工程师，负责日常的仪器校准维护、数据审核分析等工作。

### B、应用和管理支持

我公司提供常规运维和数据分析的基础上，配合监测站进行应用开发和技术管理支持相关的工作，配置专职信息化软件开发人员，协助开展站点信息化软件维护工作，负责持续改进设备软件，完成监测数据、状态参数、谱图上传及远程控制等功能，根据仪器软件上传相关功能，确保设备按要求接入站点平台。

### C、突发事件应急

在发生重大应急事件时，免费为项目提供技术人员现场技术保障服务和应急数据加密分析。我公司承诺发生紧急突发事件时，除当地现场服务人员以外，协调公司派遣经验丰富的管理和应用人员24h驻守站点及周边，进行应急事件的应对，并对数据进行加密分析，协助进行问题的定位和分析，提供技术保障。

### D、技术升级服务

在服务期内，我公司由于产品技术升级，会及时通知业主，并免费对服务的设备进行升级服务。

### E、仪器故障排查

针对本项目，我公司能够能提供及时周到、高质量、高效率售后服务，专业技术人员及时为用户解决故障维修问题，提供定期上门巡检进行相关故障排查服务，及时发现并解决故障问题，定期对仪器进行体检，早期解决潜在故障问题，确保仪器性能稳定。

### F、定期维修保养

为使系统能长期连续可靠运行和获得较高的数据获取率，除按要求坚持正常维护，遇到故障能迅速排除外，我司提供定期维修服务，通过定期检修可以减少仪器设备发生故障的频次，延长使用寿命。

在质保期内，我司配置专业的技术服务人员，提供设备定期维护保养服务，质保期满后，对设备进行必要的维护或修理，随时解答客户各类技术问题，向用户提供技术支援。

## 3、质量保证体系及风险控制体系

## A、质量体系建立

我公司自成立以来，十分重视对质量体系的建立、监督、检查和评价，保证质量体系得以正常有效的运行和持续改进，有效的确保了公司产品从市场调研、采购供应、安装与调试、检验与验收、售后服务的全过程的动态控制。

我公司严格遵循 ISO9001 质量保证体系，产品按照先进的国际标准进行安装、检验，并秉承“质量第一、服务第一”的宗旨，所有产品层层把关，层层记录，使产品生产的各个质量控制环节记录有据可查，决不让不合格的货物流入下一道工序，做到设备出厂率 100%合格。

## B、质量组织机构

为实施公司的质量方针和质量目标，我公司在明确规定各部门质量职能的基础上，建立了质量组织机构，使其能上下衔接，左右联接，互相联系，保证了职责、程序、活动、能力和资源等构成有机整体，有效的实施各项质量活动。

### 4、风险控制体系

#### A、风险体系建立

##### 1) 总则

为确保项目能按时按质按量完成，特制定项目风险控制保证措施。

##### 2) 目标

符合国家、行业及地区现行相关规范和标准。

##### 3) 项目小组组成

①为确保项目顺利实施并完成，我公司成立由高层领导和经验丰富的中层管理人员组成项目领导小组。

②项目领导小组组织并落实相关部门人员认真研究招标文件、投标文件及合同所有内容，保证严格按照招标文件及合同条款的要求开展相关工作，并按照不同的职能部门对工作内容进行分解和落实。

责任部门	职责
项目负责人	全权负责与采购单位对其项目的有关咨询、查询、签订和执行合同，无条件履行售后服务承诺和接受投诉等事务。
安装维护部	1、协助销售部提供本项目合同签订前所有技术支持； 2、负责本项目设备质量控制； 3、组织并准备相关培训； 4、配合厂家现场的指导安装、相关安装、调试工作； 5、配合设备交付到运行全过程的运行技术支持、维修、维护等全面的服务工作。

销售部	1、负责组织项目合同评审，对各部门的工作计划进行全过程监控、督促，确保项目顺利执行； 2、负责相关的一切对外联络、组织工作； 3、负责组织产品运输，保证及时安全的把货物运达目的地，并落实相关接收事宜。
售后服务部	1、严格按相关标准规范，质量规程，对外购外协件，生产过程中进行质量监控； 2、严格按相关规范进行产品的出厂检验、调试。
财务部	负责财务管理工作，协调组织项目相关财务工作，组织资金保证项目正常运作。

#### B、合同质量保证措施

我公司多年来秉承“精心设计、竭诚服务、确保质量、优化空间”的质量方针，视产品质量为公司的生命，并形成了一套独特的质量控制系统，包括对安装调试的控制、产品实体质量的控制和售后服务质量的控制。

安装调试的控制：按照 ISO9001 标准建立了科学的质量保证体系，以确保产品生产过程的工作质量。

产品实体质量的控制：在安装过程的各个工序均实行严格的质量检验制度，由专职质检员进行质量检验，保证为客户提供高质量的产品供应。

售后服务质量的控制：公司设有专门的售后服务部，人员有工程师、高级技术员，并配有专用车辆和工具，凡有任何售后服务要求，可迅速到现场提供优质服务。

供应商名称：河南秉德盈科实验室设备有限公司 (公章)

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



# 河南省教育招标服务有限公司

## 中标通知书



致：河南秉德盈科实验室设备有限公司

受河南师范大学的委托，对其河南师范大学 2025 年生科院本科实验教学设备采购项目（项目编号：豫财招标采购-2025-252）组织公开招标采购。通过评审小组评议，并经采购人确认，贵公司为该项目包 2 的中标供应商，中标金额为：大写人民币壹佰贰拾捌万叁仟陆佰圆整（小写：1283600 元人民币）。

请贵方接到本通知后，授权委托人须在 3 个工作日内携带招投标文件与采购人代表王老师（电话：15637392119）联系办理合同签订手续，并于本通知书发出 30 日内签订合同。



河南省教育招标服务有限公司

2025年5月8日

