

合同编号: 22FY-HT-2026178

郑州市妇幼保健院大石桥、秦岭路院区 安保服务项目保安合同书

签约单位: 甲方: 郑州市妇幼保健院

乙方: 河南天祥保安服务有限公司

签约时间: 2026年9月23日

保安服务合同

甲方：郑州市妇幼保健院

电话：

乙方：河南天将保安服务集团有限公司

电话：0371-60222110

为提高甲方经营区域内保安服务水平，尤其是提高应对突发安全事件、医患冲突的保安服务水平，甲、乙双方经共同协商，在平等互利互惠的基础上就甲方委托乙方为其提供保安服务之事宜协商一致，特签订本合同，以资共同遵守。

一、服务范围

乙方外派保安服务队长2名，30名特勤人员（含中控室12名），29名值守人员，各院区具体人员数量以甲方要求为准，分别负责甲方的安全保卫工作和其他相关工作，乙方的保安服务范围与内容具体包括：

1、认真做好所属区域内的财产安全管理、防火、防盗、防突发事件、防暴恐等治安保卫工作。

2、负责甲方院内治安巡视，遇有突发事件第一时间赶赴现场进行现场保护，维护医护人员人身财产安全，及时报告甲方安全保卫科妥善处理事件；协助甲方处理医患纠纷，维持甲方的正常医疗秩序，确保甲方医疗工作的正常进行。

3、积极协助处置院内各类突发事件，根据甲方安全保卫科及甲方领导的要求，当甲方医院形象受到损害，职工人身财产安

全受到威胁时能够挺身而出，敢于制止违法行为。

4、遵纪守法，文明执勤，热情服务、主动帮助患者。

5、与辖区公安机关保持良好关系，能够积极协助公安机关处置各类违法行为。

6、其他与本合同的有关的工作和甲方交办的临时性任务。

7、乙方为甲方提供上述服务应确保全年365天、每天24小时无间断。

二、合同期限

乙方为甲方提供本合同约定服务的期限为36个月，自2026年10月1日起至2027年9月30日止。

三、服务费用

1、甲方每月支付给乙方的服务费用合计为人民币贰拾万零贰仟伍佰贰拾元整，（小写：202520元整人民币）。

（1）队长2名每月服务费总额为人民币陆仟玖佰叁拾元整，（小写：6930.00元人民币）。

（2）值守队员29人，每人每月3310元整，每月服务费总额为人民币玖万伍仟玖佰玖拾元整，（小写：95990元人民币）。

（3）巡逻岗18人，每人每月3320.00元，每月服务费总额为人民币伍万玖仟柒佰陆拾元整，（小写：59760.00元人民币）。

（4）消防中控室12人，每人每月3320.00元，每月服务费总额为人民币叁万玖仟捌佰肆拾元整，（小写：39840.00元人民币）。

根据甲方的需求，如需增减保安人数，服务费用按标准相应调整。

2、上述服务费用已包含乙方指派提供保安服务工作人员的工资性费用、各项社会保险费用、因人员招聘和培训所产生的费用、消耗材料（包括服装、保安设备、设施等）、餐饮、住宿、管理所产生的费用、利润、税金等费用。

3、甲方有大型活动、会议保障、突发医疗纠纷处置等活动，根据需要甲方可要求乙方增派临时勤务人员，30人以下，一天以内的额度，乙方予以免费提供临时勤务人员，乙方要向甲方提供形象佳、素质良好的保安队员或特勤队员；超过一天的收费标准如下：200元/人/天，法定节假日按双倍计算；活动结束后，乙方向甲方提供有效发票进行结算。

4、本合同实行先服务后付费的支付形式，即在乙方正常为甲方提供本合同约定服务的情况下，甲方在第7个月20日之前支付乙方第1个月服务费用。甲方付费前，乙方应先行向甲方提供合法有效的发票，因乙方延迟提供发票致使甲方逾期付款的，甲方不承担责任，乙方不得据此拒绝履行相应的合同义务。

四、甲方权利及义务

1、甲方有权监督乙方切实履行本合同，有权向乙方提出改进保安服务工作的意见和建议，有权要求乙方提供优质、高效、安全的保安服务。

2、乙方向甲方派遣的人员需要经过甲方的审核同意，并在甲方安全保卫科备案，人员变动需到甲方安全保卫科备案；乙方不得随意顶岗替岗，如需要需经甲方同意。

3、对于不履行岗位职责或者疏于履行岗位职责的保安人员，甲方有权要求乙方更换。

4、甲方不得要求乙方保安人员从事违背法律、法规的保安服务，如果甲方提出超过本合同约定的保安服务范围的要求，应事先征得乙方同意。

5、甲方对乙方提供的保安服务按月考核，并按照考核得分情况支付本月的相关服务费用。

6、审定乙方拟定的管理制度，并有权向乙方提出改进保安工作意见。

五、乙方权利及义务

1、乙方应采取有效措施，确保向甲方提供优质、高效、安全的保安服务，切实保护甲方经营场所财产安全和甲方工作人员履行职务过程中的人身安全。

2、乙方应加强对其外派的保安服务人员需训练有素、品行优良，身体健康，无影响他人健康的传染病，队长年龄应在50岁以下；特勤队员、监控室年龄应在45岁以下；值守队员年龄应在18-60岁之间；

3、乙方应切实维护其外派保安服务人员的劳动权益，严格遵守劳动法、劳动合同法等相关劳动者权益保护的法律法规，承担用人单位应尽的义务，及时向其聘用的保安人员和其他人员支付工资（不低于当地最低工资标准）和为其缴纳各项社会保险费用。乙方派驻的服务人员发生工伤事故、患病、人身损害赔偿事件、死亡的，由乙方自行解决并承担相应的责任。

4、乙方负责对其外派的保安服务人员的人员管理、业务培训、日常业务指导等其他相关工作，保证其外派的保安服务人员严格遵守经甲乙双方确认的安全管理规章制度和其他有关

的各项规章制度，不得干扰和影响甲方的各项经营管理活动。

5、乙方应落实防火、防盗、防突发事件、防暴恐等治安防范措施，发现其服务范围内的治安隐患应立即报告甲方并协助甲方处置，必要时应及时向当地公安机关报案并协助公安机关维护现场秩序。

6、对发生在乙方服务范围内的各类安全保卫事件、事故，乙方应及时采取措施保护案发现场并通知甲方，必要时应及时向当地公安机关报案并协助公安机关维护现场秩序。

7、乙方应教育其保安服务人员尽职尽责提供保安服务，并积极配合甲方处理相关事件，但甲方的要求明显与法律、法规相悖的除外。乙方认真听取甲方的意见并采取相应措施整改，将整改结果在定期反馈。

8、乙方应保证派驻现场的工作人员相对稳定，并做好相应的人员储备，在医院有突发事件发生时，备勤人员应在10分钟内到达事发现场。在乙方外派人员休假、调岗或离职时，乙方必须及时作出补充或调整，确保按照本合同约定完成服务内容，不得影响甲方的正常运营和秩序。

9、乙方外派的服务人员不得以甲方名义从事除提供保安服务工作以外的其他活动，擅自从事其他活动造成与第三方的纠纷或赔偿的，由乙方或乙方工作人员负责处理并承担相关责任，与甲方无关。如由此给甲方造成损害的，甲方保留追诉的权利。

10、乙方必须每月按时发放员工工资，因工资发放不及时造成的员工罢工、工作消极等恶劣事件，一切责任由中标单位承

担，院方可根据事态严重程度对中标单位进行罚（5000-10000元），罚款在当月服务费中进行扣除。

六、合同解除

1、乙方有下列情形之一的，甲方可解除本合同：

（1）乙方不履行或不完全履行本合同约定的义务，经甲方通知后仍不及时改正的；

（2）因乙方未履行本合同约定的义务，致使甲方遭受的财产损失累计超过5000元人民币或者甲方的社会信誉因此遭受不良影响的。

（3）乙方未按照约定岗位人数配备保安员，甲方有权追究乙方违约责任并有权单方面解除合同，且乙方不按合同规定执行，经要求限期整改却拒不整改的。

（4）甲方对乙方提供的保安服务月考核单次扣分30分及以上的。

2、甲方逾期30日未向乙方支付服务费用的，乙方有权解除本合同。

3、因不可归责于甲乙双方的原因致使本合同无法继续履行或履行中止超过3日的，甲乙任何一方均有权解除本合同。

4、如遇特殊情况，甲乙任何一方需解除合同，需提前一个月以书面形式通知对方。

5、甲、乙双方应本着诚实信用的原则严格履行本合同，除上述情形外，任何一方无正当理由不得擅自解除本合同，否则违约方应向守约方支付相当于壹个月服务费总额的违约金。

6、乙方应严格履行保密义务。对于所有与甲方有关的资

料和信息，乙方均应作为秘密信息对待。除非经甲方事先书面许可，或因政府部门及法律法令的强制性要求而披露乙方应当保证保守该秘密信息，并不得将该秘密信息以任何方式泄露予第三方，双方均承诺不将从对方取得的秘密信息披露或泄露给无关的人员。

七、违约责任

1、甲方应按照本合同约定向乙方支付服务费用。如甲方逾期支付的，自逾期之日起，甲方每日按应付款金额的万分之五向乙方支付违约金。

2、如因乙方的原因致使其向甲方提供的服务中断的，甲方有权扣除乙方服务中断期间的服务费，并要求乙方按服务每中断一日3000元人民币标准向甲方支付违约金。

3、乙方应向甲方承担违约责任的，甲方有权从应支付给乙方的服务费用中扣除乙方应支付给甲方的违约金或赔偿金。

4、由于不可抗力或非乙方保安人员失职造成的财产损失，乙方不予赔偿。

5、因乙方保安人员拒绝履行甲方提出的与法律、法规相悖的不合理要求而造成的损失，乙方不予赔偿。

八、争议解决

甲乙双方在履行本合同过程中发生争议的，应协商解决；协商不成的，应向甲方住所地人民法院提起诉讼。

九、合同附件

合同附件是本合同的不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。本合同附件包括：相关工作制度、职责，医院安保

服务评分细则、医院安保人员设置。

十、其他事项

1、本合同未尽事宜，甲乙双方应本着诚实守信的原则协商解决并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

2、本合同一式肆份，甲乙双方各持两份，本合同经甲乙双方授权代理人签字并加盖公章后并生效。

甲方（盖章）：



授权代理人：

2026年 9月23日

乙方（盖章）：



授权代理人：

2026年 9月23日

中标人的服务方案、承诺及投标文件为本合同的组成部分。

附件1：保安服务考评细则

附件2：保安设置

附件1:

医院保安服务考评细则

(共 100分, 1分核定200元, 单次检查扣30分以上时, 可解除合同)

项目	安保服务管理 (100分)	分数	质量考核扣分内容	得分
保安服务	(一) 综合管理 (20分)			
	1. 员工仪表端正、着工装、佩戴工牌。热情服务, 规范服务。严格遵守劳动纪律, 做好班前准备, 在岗在位, 文明礼貌, 言行举止符合规范要求。	3	未按规定着装、仪表仪容、规范服务不符合要求, 一次一项扣1分。违反劳动纪律、规章制度要求一次扣1分。	
	2. 各岗位职责明确, 各项管理服务制度健全, 内容印制发放。	3	制度不明确、制度不健全扣1分, 制度未发放至岗位一处扣1分。	
	3. 各岗位员工工作内容、操作流程符合规定要求, 工作规范, 作风严谨, 并严格按照规范要求进行操作。	3	岗位内容不全, 操作流程不规范, 未按规范标准操作一次一项扣1分。	
	4. 定期组织员工培训并组织实施。	3	无培训记录扣2分, 未组织实施扣1分。	
	5. 按规定不得擅自将医院的物品带回。	3	违规者扣3分。	
	6. 每月按时发放员工工资	2	未按时发放扣2分。	
	7. 出现员工罢工、工作消极等恶劣事件	3	出现恶劣事件一次扣3分。	
	(二) 治安防范 (45分)			
	2. 医院范围内实行24小时巡逻。 1) 检查公共设施是否完好; 发现问题及时上报, 确保设施完好; 2) 及时清理推销、派发广告资料、医托等不法人员, 警惕小偷作案; 3) 保护医院工作人员人身安全, 保护医院财物不受损害, 保障医院正常秩序不被扰乱;	14	未执行制度要求, 违规一次扣2分	
	2. 做好人员进出的管理、检查工作, 做好物品放行管理。	2	未执行制度要求, 违规一次扣2分。	
	3. 给病人提供帮助及咨询服务, 做好病人家属探视管理工作;	2	未提供良好的咨询服务, 一次扣1分; 未做好家属探视管理工作, 一次扣1分。	

4. 保障医院正常的治安及医疗秩序, 发现不安全因素, 及时有效地处理;	7	未及时发现不安全因素, 一次扣3分; 为及时有效处理, 一次扣4分	
5. 积极完成其他与后勤服务有关的突击性工作;	5	未按后勤工作要求做好工作, 一次扣5分	
6. 认真做好各类巡查、培训、演练, 快速处理各类突发事件。 1) 检查消防隐患、定时检查消防箱、灭火器、应急灯、安全出口标志、消防门、警铃、烟感等消防设施是否完好。发现损坏、丢失、不符合使用要求及时通知相关人员处理; 认真做好检查记录, 每月报医院存档。	15	一项不符合, 扣3分。	
2) 协助医院组织的消防演习。 3) 定期对所有队员进行消防知识培训。 4) 协助医院监督来院第三方工作人员, 安全施工、维修。 5) 制订可行的各类应急处理预案, 配合医院及时处理突发事件。保安队兼负消防、治安应急分队职责, 院内任何时间、地点出现突发事件, 应急分队能及时赶到现场并处理, 以保护医务人员及病人人身安全及财产安全。			
(三) 安检岗位管理 (35 分)			
1. 应做好人员进出引导工作, 礼貌待人;	1	未做到人员引导, 礼貌待人的, 一次扣 1 分	
2、严禁从事玩手机, 私自离岗, 睡觉等与工作无关的事情;	9	出现以上事情, 一次扣3分	
3、严格落实案件职责, 做到“一人一检, 逢包必过”, 对液体类物品做到认真核对;	5	未做到“一人一检, 逢包必过”, 未对液体类物品认真核对一次扣 5 分	
4、做好违禁品暂存交接登记与交接班记录;	5	未做到交接登记, 一次扣 1 分	
5、严禁任何危险品进入楼宇内	15	如发现危险品经核实后, 一次扣15 分	

附件2：保安设置

郑州市妇幼保健院大石桥、秦岭路院区保安岗位设置表

大石桥院区				秦岭路院区			
岗位	岗位数量	值班时间	需要人数	岗位	岗位数量	值班时间	需要人数
队长	1	8小时	1	队长	1	8小时	1
消防中控室	2	24小时	6	消防中控室	2	24小时	6
巡逻岗	3	24小时	9	巡逻岗	3	24小时	9
住院部	2	24小时	6	门卫	1	24小时	3
门卫	1	24小时	3	停车场	1	8小时	1
3号楼	1	8小时	1	门诊大厅	1	24小时	3
南院区	1	24小时	3	住院部	1	24小时	3
门诊大厅	1	24小时	3				
停车场	1	8小时	1				
院外巡逻	2	8小时	2				

备注:

- 消防中控室、巡逻岗为特勤保安，消防中控室保安需持消防设施操作员中级证及以上证书上岗，其余保安需持保安证上岗，巡逻岗按要求对院区巡逻后，在门诊大厅备勤。
- 共需队长2人，特勤保安30人，值守保安29人。（共计61人：大石桥院区35人、秦岭路院区26人。）
- 具体区域以招标人安排为准，具体人员岗位分配以服务过程中招标人实际要求进行灵活分配。