

# 河南医药大学第一附属医院 政府采购买卖合同（服务类）

项目名称: 河南医药大学第一附属医院 256 排 CT、悬吊 DR  
维保服务项目（二次）

甲 方: 河南医药大学第一附属医院

乙 方: 河南爱生医学科技有限公司

合同编号: ZFWWX2026040071

签订时间: 2026.4.28

# 服务合同

甲方：河南医药大学第一附属医院

乙方：河南爱生医学科技有限公司

签约地点：河南医药大学第一附属医院

在河南医药大学第一附属医院 256 排 CT、悬吊 DR 维保服务项目（二次）招标中，甲、乙双方根据招标文件和中标人的投标文件的内容，达成以下条款：

合同金额小写(人民币)： 4905000.00

大写(人民币)： 肆佰玖拾万零伍仟元

## 一、设备质量要求：

维保设备：GE Revoliution CT 整机全保（包含球管、探测器、高压发生器等核心部件）；

万东牌新东方 1000FA 型号悬吊 DR 整机全保（包含球管、平板探测器、高压发生器等核心部件）

乙方提供的备件必须满足中华人民共和国产品质量标准要求，且达到投标文件所规定的技术标准。

甲方对维修服务有异议的应在维保服务完成后 15 日内以书面形式向乙方提出。

二、合同履行的地点及工程进度：合同签订生效，乙方要在甲方指定地点完成设备的维修保养服务。甲方应在设备维修保养时提供符合安装条件的场地、电源、环境等。

三、乙方履行维修保养服务应向甲方提供维修记录、保养记录以及保养时的设备参数调整校准记录等。

四、验收：乙方在维修服务完成后由甲方验收，如产生异议，甲乙双方协商解决，协商不成按本合同第十一条进行解决。

五、人员培训：合同期内每年至少一次一人次培训：包括应用医生现场培训，课

堂临床培训, 医工培训等。

六、维保服务期限: 自合同签订之日起 3 年。

七、付款方式: 合同签订后, 首次付款合同的 30%, 一年后二次付款合同的 30%, 两年后三次付款合同的 30%, 合同执行完, 乙方提供的所有维修维保项目依照甲方要求全部完成并经甲方验收合格后付 10%。

八、违约责任:

乙方未按照合同及其附件约定的内容进行保养, 或者违反甲方的有关制度规定, 经甲方书面通知后 30 日内仍未整改的, 甲方有权单方面解除合同, 并要求乙方赔偿损失。乙方保证法定工作日开机率 $\geq 95\%$ , 即法定工作日故障停机时间不超过 13 天, 每超过 1 天按合同服务规定延期两天。

九、乙方投标文件中投标货物的参数须真实, 不得造假, 否则将按废标处理, 甲方有权另选其他中标候选人或者重新启动招标程序, 由此给甲方带来的损失由乙方全部承担, 并追究由此产生的法律责任。

十、合同附件、招标文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、补充协议、备忘录、承诺书均为本合同的组成部分, 与合同正文具有同等法律效力。

十一、本合同签定和履行适用中华人民共和国法律, 因履行合同发生的争议, 由甲乙双方直接协商解决, 如协商不成可在合同签约地人民法院诉讼。

十二、本合同未尽事宜, 甲乙双方按照招投标文件可签定补充协议, 与本合同具有同等法律效力。

十三、合同生效及其它: 本合同经双方代表签字、加盖公章后生效。本合同一式伍份, 甲方肆份, 乙方壹份。



甲方 (河南医药大学第一附属医院)		乙方 (河南爱生医学科技有限公司)	
单位名称 (公章或合同章)		单位名称 (公章或合同章)	
法定代表人或其委托代理人 (签章)		法定代表人或其委托代理人 (签章)	
住所		拥有者性别 (法人)	
联系人		是否外商投资企业	
联系电话		联系人	
通信地址		联系电话	
邮政编码		通信地址	
电子邮箱		邮政编码	
统一社会信用代码		电子邮箱	
		统一社会信用代码	
		开户名称	
		开户银行	
		银行账号	
		供应商名称、企业规模 (微型、小型、中型、大型)	
注: 涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

## 附件一: 采购需求

序号	名称	项目需求内容		对招标文件偏差	描述	备注
		招标书	投标书			
1	一、项目基本情况					
2	1 维保设备:	GE Revolution CT、山东牌新东方1000FA型号悬吊DR	我公司响应维保设备: GE Revolution CT、万东牌新东方1000FA型号悬吊DR	无偏差	无偏差	详见152页8.8.3采购需求响应承诺
3	二、服务参数要求					
4	1 主要参数与性能要求:					
5	1.1 参数1:	GE Revolution CT 整机全保(包含球管、探测器、高压发生器等核心部件)。	我公司响应 GE Revolution CT 整机全保(包含球管、探测器、高压发生器等核心部件)。	无偏差	无偏差	详见152页8.8.3采购需求响应承诺
6	1.2 参数2:	万东牌新东方1000FA型号悬吊DR整机全保(包含球管、平板探测器、高压发生器核心部件)。	我公司响应万东牌新东方1000FA型号悬吊DR整机全保(包含球管、平板探测器、高压发生器等核心部件)。	无偏差	无偏差	详见152页8.8.3采购需求响应承诺
7	1.3 参数3:	提供7×24小时服务。	我公司响应提供7×24小时服务。	无偏差	无偏差	详见152页8.8.3采购需求响应承诺
8	1.4 参数4:	保证保修期内开机率不低于95%。如果低于此比例,应有相应的违约处罚或补偿。	我公司响应保证保修期内开机率不低于95%。开机率低于95%的,每超过一天则维保期顺延2天。	无偏差	开机率低于95%的,每超过一天则维保期顺延2天。	详见152页8.8.3采购需求响应承诺

9	1.5 参数 5:	国内备件到货时间<48 小时, 进口配件到货时间<7 天。	我公司响应国内备件到货时间<48 小时, 进口配件到货时间<7 天。	无偏差	无偏差	详见 152 页 8.8.3 采购 需求响应承 诺
10	2 售后服务:					
11	2.1 保修 年限:	 表 司响应保修年限: 3 年	表 司响应保修年限: 3 年	无偏差	无偏差	详见 152 页 8.8.3 采购 需求响应承 诺
12	2.2 故障 响应时 间:	提供仪器报修电话服务: 在接到正式通知后 2 小时 内响应, 24 小时内到达现 场进行检修, 解决问题时 间不超过 48 小时。	我公司响应提供仪器报修 电话服务: 在接到正式通 知后 1 小时内响应, 2 小 时内到达现场进行检修, 解决问题时间不超过 48 小时。	正偏差	在接到正式 通知后 1 小 时内响应, 2 小时内到达 现场进行检 修	详见 152 页 8.8.3 采购 需求响应承 诺
13	2.3 维修 支持:	技术人员对所售仪器无偿 定期巡防, 无偿进行系统 的维护、保养及升级服务, 每年内不少于 4 次上门保 养服务。保证保修期内开 机率不低于 95%。	我公司响应技术人员对所 售仪器无偿定期巡防, 无 偿进行系统的维护、保养 及升级服务, 每年内 4 次 上门保养服务。保证保修 期内开机率不低于 95%。	无偏差	无偏差	详见 152 页 8.8.3 采购 需求响应承 诺
14	2.4 耗材 或零配 件:	提供耗材或主要零配件目 录(含报价)	我公司响应提供耗材或主 要零配件目录(含报价)	无偏差	无偏差	详见 153 页 8.9 主要零 配件目录
15	2.5 维修 资料:	提供详细操作手册/使用 说明书, 维修保养手册及 用户维修联络卡, 安装手 册等。	我公司响应提供详细操作 手册/使用说明书, 维修保 养手册及用户维修联络 卡, 安装手册等。	无偏差	无偏差	详见 154-245 页 8.10 维修资 料
16	2.6 预防 性维修/ 定期维 护保养:	保修期内提供定期维护保 养服务	我公司响应保修期内提供 定期维护保养服务	无偏差	无偏差	详见 152 页 8.8.3 采购 需求响应承 诺
17	2.7 升 级:	终身无偿软件升级。	我公司响应终身无偿软件 升级。	无偏差	无偏差	详见 152 页 8.8.3 采购 需求响应承 诺

附件二:

# 中标通知书扫描件 中标通知书

河南爱生医学科技有限公司:

中科天一工程管理有限公司受河南医药大学第一附属医院的委托,就河南医药大学第一附属医院256排CT、悬吊DR维保服务项目(项目编号:豫财招标采购-2026-103)采用公开招标方式进行采购,经规定采购程序,确定贵公司为本项目的中标人,中标金额为:人民币4905000.00元。项目中标内容详见《中标内容一览表》。

请贵公司接到本中标通知书后30日内,按照招标文件确定的事项与采购人签订采购合同。

特此通知。

中标内容一览表

中标人	河南爱生医学科技有限公司
开标时间	2026年03月27日09时00分(北京时间)
中标金额	大写:肆佰玖拾万零伍仟元整 小写:4905000.00元
中标内容	河南医药大学第一附属医院GE Revolution CT和万东牌新东方1000FA型号悬吊DR维保服务(整机全保)
服务期限	合同签订之日起3年
质量标准	符合行业规范,满足采购人要求
项目地点	河南医药大学第一附属医院

采购人:河南医药大学第一附属医院(盖章)

采购代理机构:中科天一工程管理有限公司(盖章)

日期:2026年4月2日

大学第



同专用

7110035

## 附件三:

# 服务承诺

我公司承诺如下:

### 1. 全方位协调承诺

**内部资源协调员:** 我方将为贵单位建立专属的“项目经理”, 作为唯一的对外接口, 统一接收服务需求, 并全校负责协调我方内部的所有资源(包括工程师调度、备件调用、技术专家支持), 确保信息流转顺畅, 避免多头对接, 提升效率。

**对外沟通桥梁:** 我方将主动承担与设备原厂等的沟通协调工作。负责技术问题澄清、备件订单跟踪、催促紧急发货等, 减轻贵单位的管理负担。

**院内工作配合:** 我方承诺, 所有现场服务工作将严格遵守贵单位的规章制度。工程师进场前主动预约, 工作中与科室负责人充分沟通, 工作后清理现场, 确保维保工作与贵单位的临床业务无缝衔接、互不干扰。

### 2. 过程透明化承诺

**维修过程透明:** 在故障处理期间, 我方将及时向贵院通报故障诊断进展、维修方案、预计修复时间及所需成本(如涉及合同外费用)。

**保养报告透明:** 每次预防性维护保养后, 不仅提供报告, 我方愿意就报告内容进行面对面解读, 明确指出设备潜在风险及优化操作建议。

**紧急预案透明:** 对于可能出现的紧急情况, 我方将提前与贵单位共同审阅并熟悉应急处理预案, 明确双方职责, 确保临危不乱。

### 3. 持续改进承诺

我方将定期向贵单位提交《服务年度报告》, 汇总设备运行数据、故障分析、开机率统计及服务总结, 并基于数据提出优化设备使用和管理建议, 与您共同成长。

#### 合理化建议

为提升设备综合效益、保障维保工作达到最优效果, 我方结合行业最佳实践, 提出以下合理化建议:

#### 1. 建立“设备健康档案”电子化系统

**建议内容:** 我们可为贵单位每台设备建立电子化的终身健康档案, 记录所有保养、维修、更换备件、性能校准数据。

**益处:** 实现设备管理无纸化、数据化。通过趋势分析, 可提前预判部件寿命, 实现“预测性维护”, 从源头避免突发停机, 最大化设备价值。

## 2. 推行“联合安全巡检”制度

建议内容: 建议每季度由我方工程师与贵单位设备科、放射科操作人员共同进行一次非正式的设备安全巡检。

益处: 不仅能发现潜在硬件隐患, 还能现场纠正不规范的操作习惯, 加强临床与工程师的沟通, 共同筑牢安全防线。

## 3. 优化备件响应级别管理

建议内容: 我们建议根据备件的重要性, 将其分为A(关键, 如球管)、B(重要, 如电路板)、C(常规, 如保险丝)三类, 并制定不同的库存和响应策略。

益处: 确保核心资源用于保障最关键部件, 既控制了整体成本, 又最大限度保障了开机率。我方将基于此分类, 为您提供最优的备件储备方案。

## 4. 深化操作人员培训

建议内容: 除常规操作培训外, 建议增加“设备日常点检”和“初级故障识别”专题培训。

益处: 培训一线操作人员, 使他们能完成每日开机后的基础状态确认, 并能准确描述初期故障现象, 便于工程师远程诊断和准备备件, 大幅缩短平均修复时间。

若我公司承诺不属实, 愿取消本项目投标资格, 并将承担相关法律责任, 接受处理。  
特此声明。



